



WAFERKEY

Guida utente



(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

Contenuti

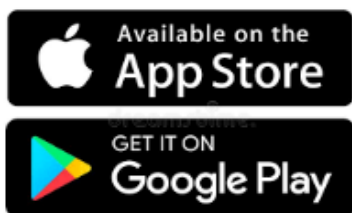
<u>Dove fare il download</u> -----	p2
<u>Accedi e registrati</u> -----	p3
<u>Pagina principale</u> -----	p6
<u>Aggiungi un nuovo dispositivo: Serratura</u> -----	p7
<u>Aggiungi un nuovo dispositivo: Portale</u> -----	p10
<u>Pagina di controllo della serratura</u> -----	p12
<u>Pagina Gestione utenti</u> -----	p13
<u>Liste di autorizzazioni</u> -----	p14
<u>Aggiungi un nuovo utente</u> -----	p15
<u>Codice invito</u> -----	p17
<u>Come modificare un profilo utente</u> -----	p18
<u>Pagina eventi</u> -----	p19
<u>Pagina di configurazione</u> -----	p20
<u>Pagina di configurazione del gateway</u> -----	p21
<u>Barra laterale</u> -----	p25
<u>Risoluzione dei problemi</u> -----	p28

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

Dove fare il download

Requisiti minimi di sistema: iOS 13.6, android 8.1

Lingue supportate: 繁體中文、English、日本語、Français、Deutsch、Italiano、Español



Approccio 1

Cerca e scarica "WAFERKEY" nell'Apple App Store o nel Google Play Store.



Metodo 2

Scansiona il QRcode a sinistra con il tuo telefono e verrai indirizzato automaticamente alla pagina di download.

- Il dispositivo smart deve essere dotato di un Bluetooth 4.0 o superiore.
- Se si usano dispositivi con specifiche diverse, e che non sono compatibili con WAFERKEY, potrebbe non funzionare correttamente.

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

Accedi e registrati

Accedi o registrati dall'account WAFERKEY o da un account di terze parti



Account WAFERKEY

Accedi o registrati tramite e-mail / telefono.

Accedi o registrati da un account di terze parti

*Gli utenti Apple possono accedere solo dal sistema iOS.

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

[Come creare un account WAFERKEY]

Step: Immettere le informazioni sull'account (l'informativa sulla privacy e la licenza per l'utente finale sono state verificate.)→Verifica→Accedi alla home page

The image displays two sequential screenshots of the 'CREA UN ACCOUNT' (Create an Account) screen on an iPhone. Both screenshots show the time as 11:55 and 4G connectivity.

Left Screenshot: The screen is titled 'CREA UN ACCOUNT'. At the top, there are two buttons: 'Email' (selected) and 'Numero di telefono'. Below this, the 'Account' section has an 'Email' input field. The 'Password' section has a field with the placeholder 'Almeno 6 caratteri' and a green eye icon. Below the password field is the text 'Almeno 6 caratteri e uno tra maiuscole, simboli e numeri'. The 'Conferma la password' section has another field with the placeholder 'Almeno 6 caratteri' and a green eye icon. At the bottom, there are two checkboxes: 'Accetto l'informativa sulla privacy e i termini e condizioni d'uso.' and 'Vorrei ricevere email su novità e promozioni'. A large, light purple button labeled 'CREA UN ACCOUNT' is at the bottom.

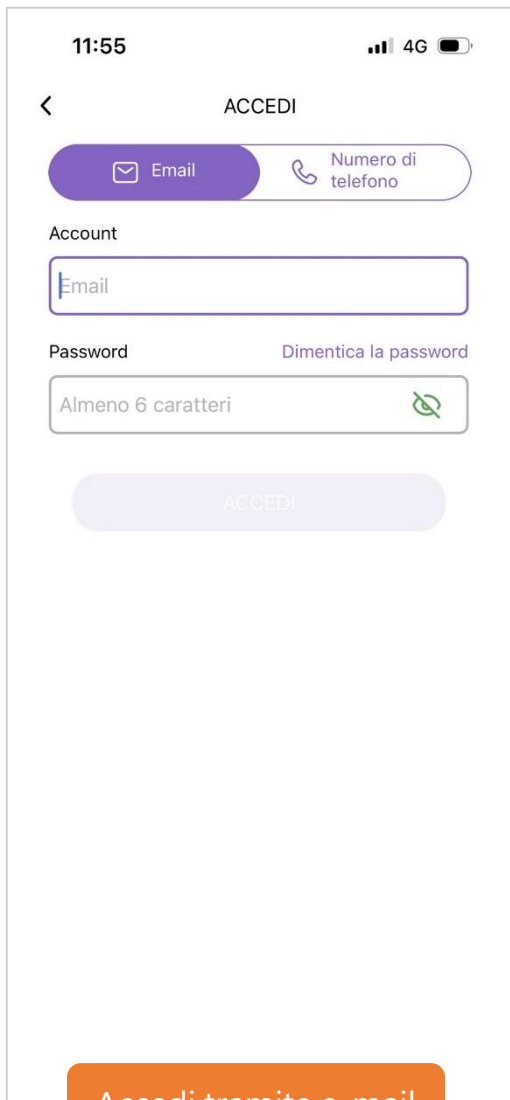
Right Screenshot: The screen is titled 'CREA UN ACCOUNT'. At the top, there are two buttons: 'Email' and 'Numero di telefono' (selected). Below this, the 'Account' section has a field with '886' and a 'Numero di telefono' input field. The 'Conferma la password' section is not visible. At the bottom, there are two checkboxes: 'Accetto l'informativa sulla privacy e i termini e condizioni d'uso.' and 'Vorrei ricevere email su novità e promozioni'. A large, light purple button labeled 'CREA UN ACCOUNT' is at the bottom.

*Tutte le colonne devono essere compilate per iniziare lo step successivo.

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

[Accedi da un account WAFERKEY]

Accedi tramite e-mail o telefono cellulare.



11:55 4G

ACCEDE

Email Numero di telefono

Account

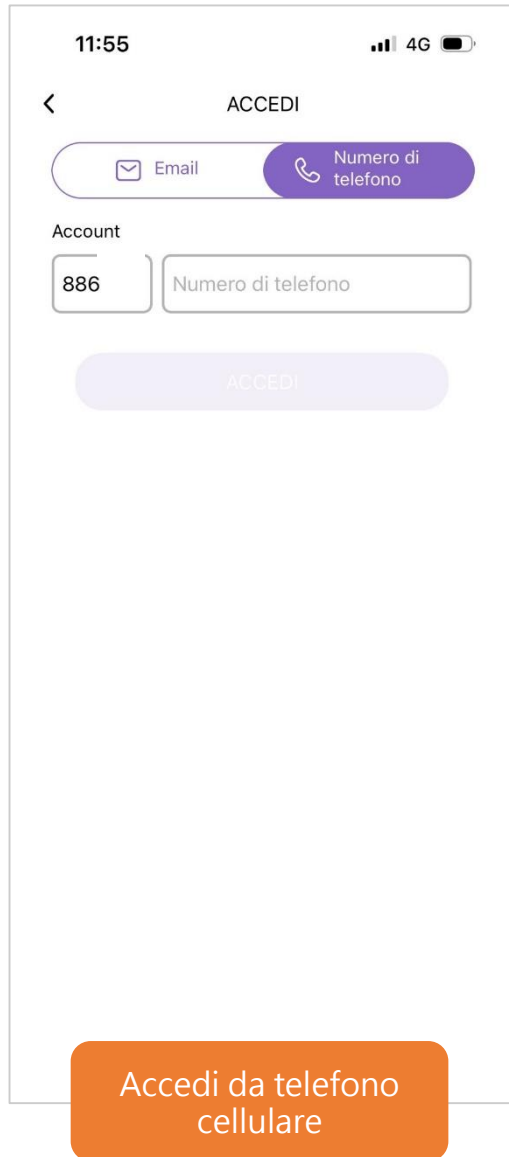
Email

Password Dimentica la password

Almeno 6 caratteri

ACCEDE

Accedi tramite e-mail



11:55 4G

ACCEDE

Email Numero di telefono

Account

886 Numero di telefono

ACCEDE

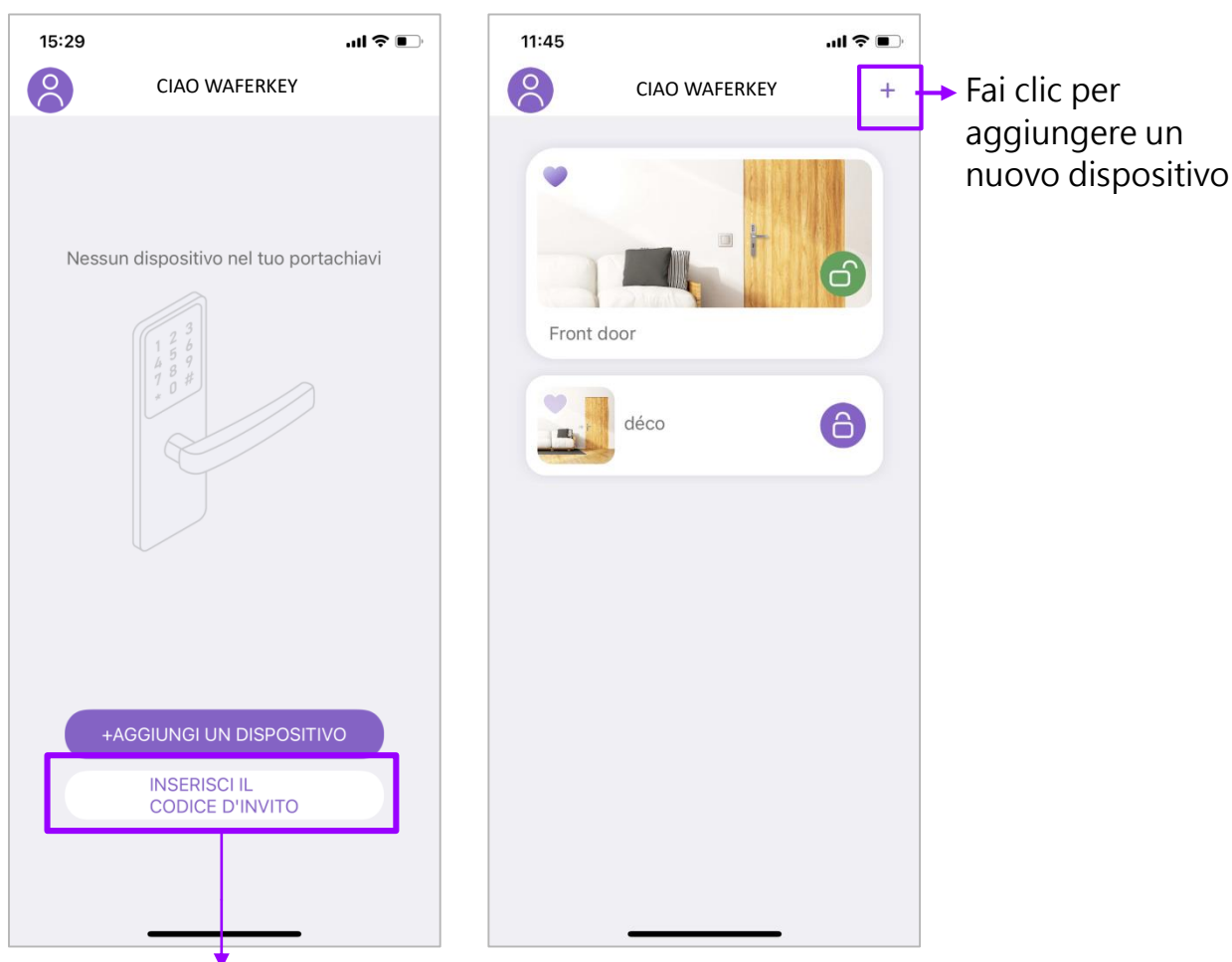
Accedi da telefono cellulare

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

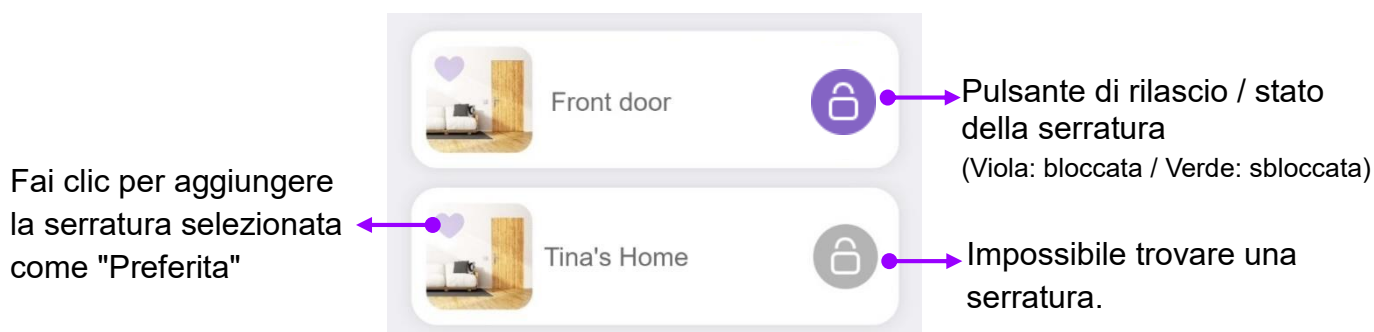
Pagina principale

La pagina principale contiene tutte le serrature che sono state associate e controllate da te, permettendoti di goderti la vita quotidiana con la comodità offerta dal controllo digitale degli accessi.

- Puoi anche scoprire lo stato della porta associata alla serratura assegnata (l'aspetto dello stato della porta può variare in base ai modelli di serratura abbinati).
- Aggiungi la serratura utilizzata più di frequente come "Preferita" per attivare automaticamente la pagina di controllo quando l'app è attiva. Una sola serratura può essere impostata come "Preferita".
- Fai clic su "Immagine profilo" nell'angolo sinistro per attivare la barra laterale, in modo da gestire le impostazioni relative all'account e all'app.



Fai clic per visualizzare la finestra "Codice invito" e inserisci i codici ricevuti

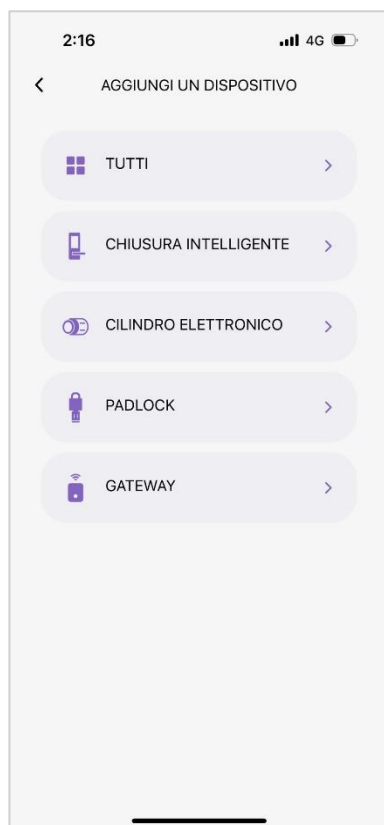


(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

Aggiungi un nuovo dispositivo: Serratura

-- Il modello utilizzato per gli screenshot dimostrativi è il C760--

Seleziona un dispositivo



Seleziona un dispositivo



Preparati per l'associazione



Promemoria

Una volta che l'App è stata associata correttamente alla serratura, tutte le autorizzazioni di schede precedenti, passcode, impronte digitali o riconoscimento facciale (in base ai modelli in uso) per utilizzare la serratura non saranno più valide.

Devi configurarle di nuovo nell'app.

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

1. Installa



INSTALLARE IL DISPOSITIVO

Si prega di assicurarsi che il dispositivo sia installato e alimentato correttamente.

INSTALLATO, CONTINUARE

2. Imposta la scheda di programmazione



ISCRIVERE LA SCHEDA DI PROGRAMMAZIONE

È necessario iscrivere la scheda di programmazione prima di impostare la chiusura in modalità di accoppiamento. Presentare e TENERE PREMUTA la scheda di programmazione nell'area di lettura finché non si interrompe il segnale acustico.

ATTENTION:
There is only one Programming Card. Please store it properly.

ISCRITTO, CONTINUARE

3. Avvia associazione



IMPOSTARE LA CHIUSURA IN MODALITÀ DI ACCOPPIAMENTO

Presentare la scheda di programmazione nell'area di lettura, i numeri sulla tastiera lampeggiano. Premere il tasto 3° per entrare in modalità di accoppiamento.

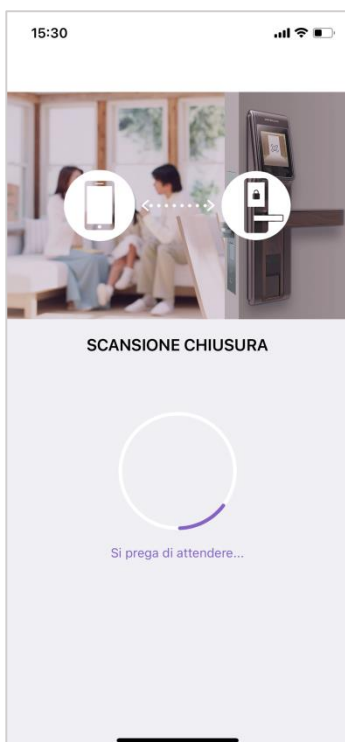
NOTA: È possibile impostare solo una chiusura alla volta

IMPOSTA, CONTINUA

*Il Bluetooth deve essere attivato durante l'associazione.

*Anche i servizi di localizzazione su Android devono essere attivati.

4. Scansiona per trovare

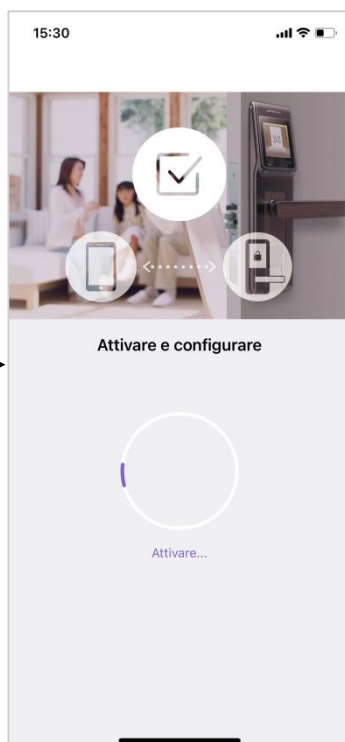


SCANSIONE CHIUSURA

Si prega di attendere...

CONTINUA

5. Attiva

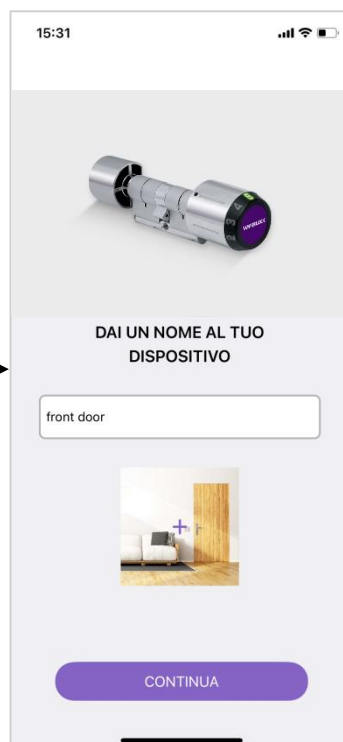


Attivare e configurare

Attivare...

CONTINUA

6. Assegna nome



DAI UN NOME AL TUO DISPOSITIVO

front door

CONTINUA

Avviso

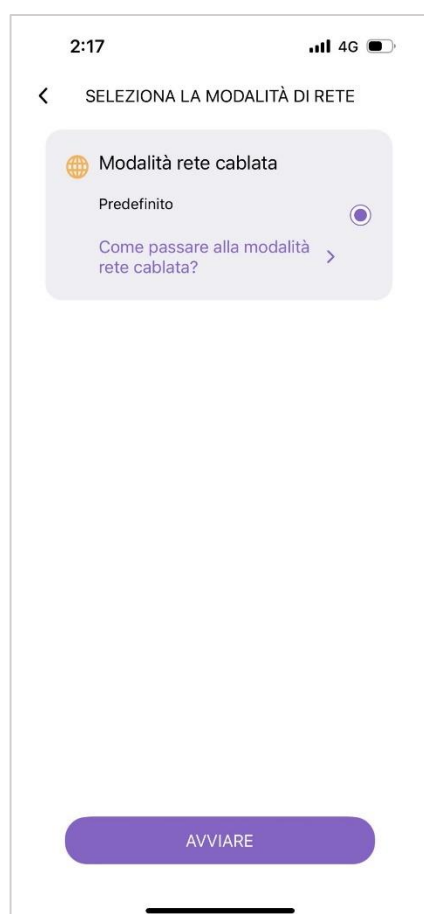
1. Nello step 3 “Registrazione Scheda di programmazione”, quando si presenta la Scheda di programmazione all'area di lettura, se si verificano le situazioni sotto elencate:
 - Una luce rossa lampeggia immediatamente. Assicurarsi di aver utilizzato la scheda di programmazione corretta.
 - Appaiono immediatamente due suoni “Bi” o si passa alla modalità di associazione (può variare in base al diverso modello in uso). Assicurarsi che la scheda di programmazione sia stata registrata correttamente. In tal caso, vai allo step successivo.
2. Non rimuovere la scheda dall'area di lettura finché non sono state completate tutte le procedure menzionate nei passaggi 3 e 4.
3. Se sullo schermo viene visualizzata la finestra "Impossibile trovare alcun dispositivo", fai clic sul pulsante Annulla, torna allo step precedente e ripeti attentamente tutte le procedure.
4. Se sullo schermo appare un messaggio "Puoi abbinare una sola serratura alla volta. Riprova", assicurati che non ci sia nelle vicinanze un'altra serratura in modalità di associazione.

Aggiungi un nuovo dispositivo: Portale

[Modalità rete cablata]

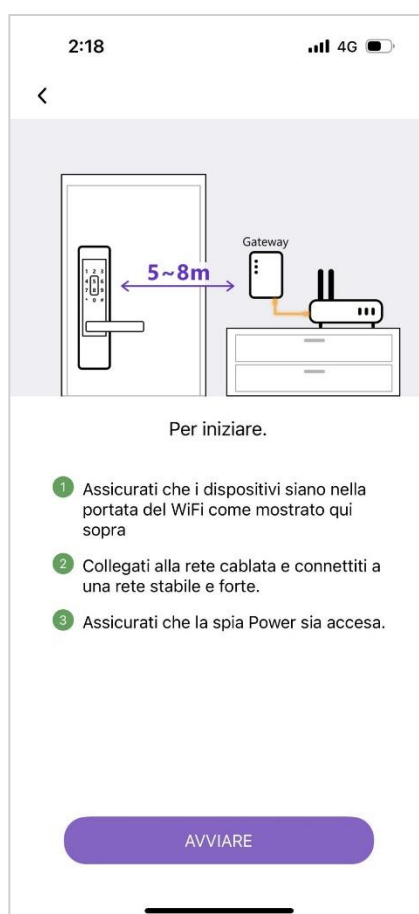
Step 1

Seleziona come il Gateway è connesso online



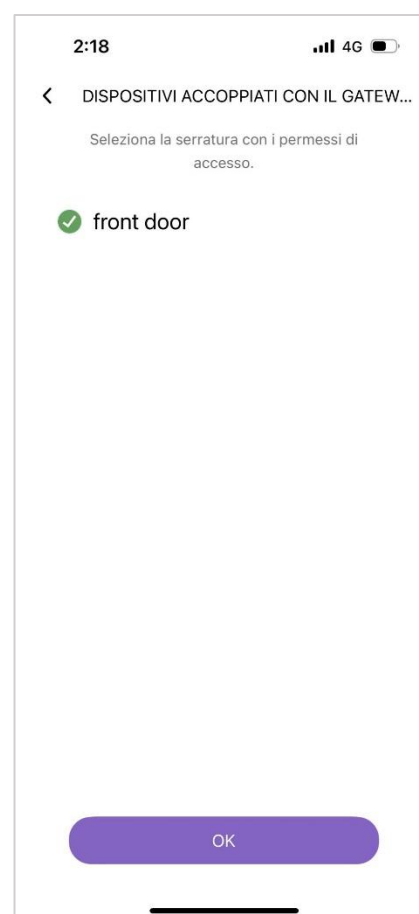
Step 2

Assicurati che tutti i preparativi siano stati completati.



Step 3

Seleziona la serratura da connettere.



Promemoria:

1. Una serratura non può essere associata a due dispositivi. Assicurarsi che non sia già associata ad altri gateway o prodotti eHome.
2. Durante l'associazione, assicurati che il Bluetooth del telefono sia attivato e che la rete sia connessa.
3. Se non riesci a trovare alcun dispositivo durante lo step 3 precedente, assicurati che all'account sia stato associato una serratura che può essere controllata da remoto.

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

Step 4

Scansiona il QRcode su Gateway

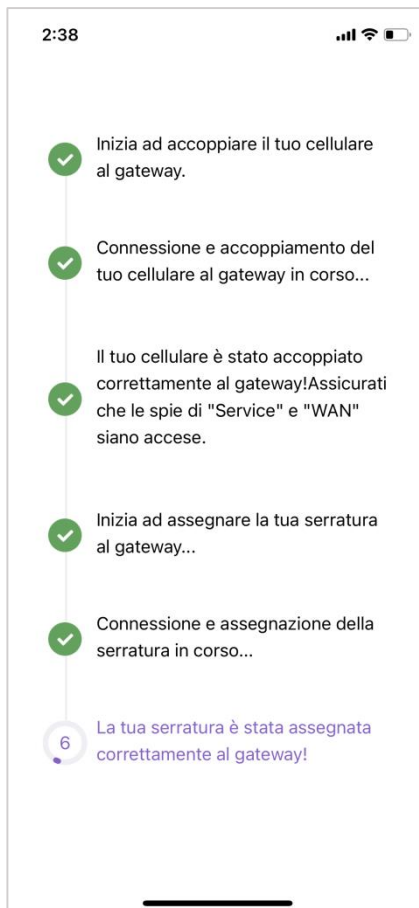
*Il codice QR si trova sul lato del Gateway.



Step 5

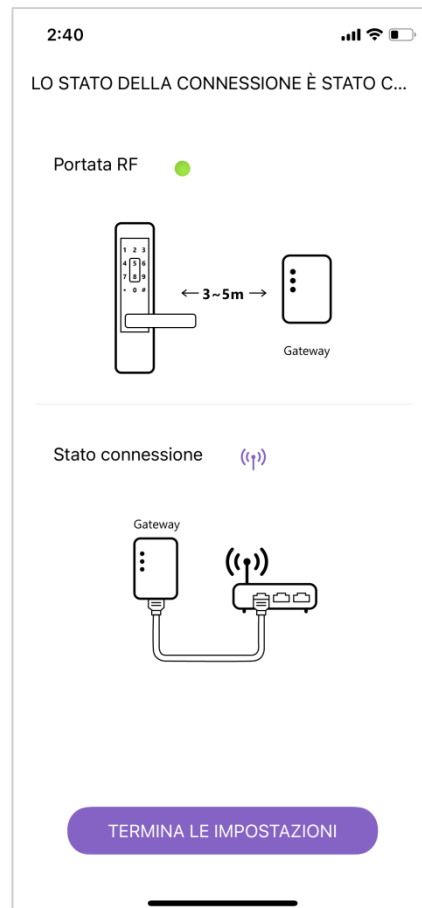
Associa il Gateway al tuo telefono e blocca

* Si prega di pazientare fino al completamento di tutti gli step.



Step 6

Assicurati che tutte le connessioni siano state eseguite e quindi fai clic sul pulsante "TERMINA LA CONFIGURAZIONE".



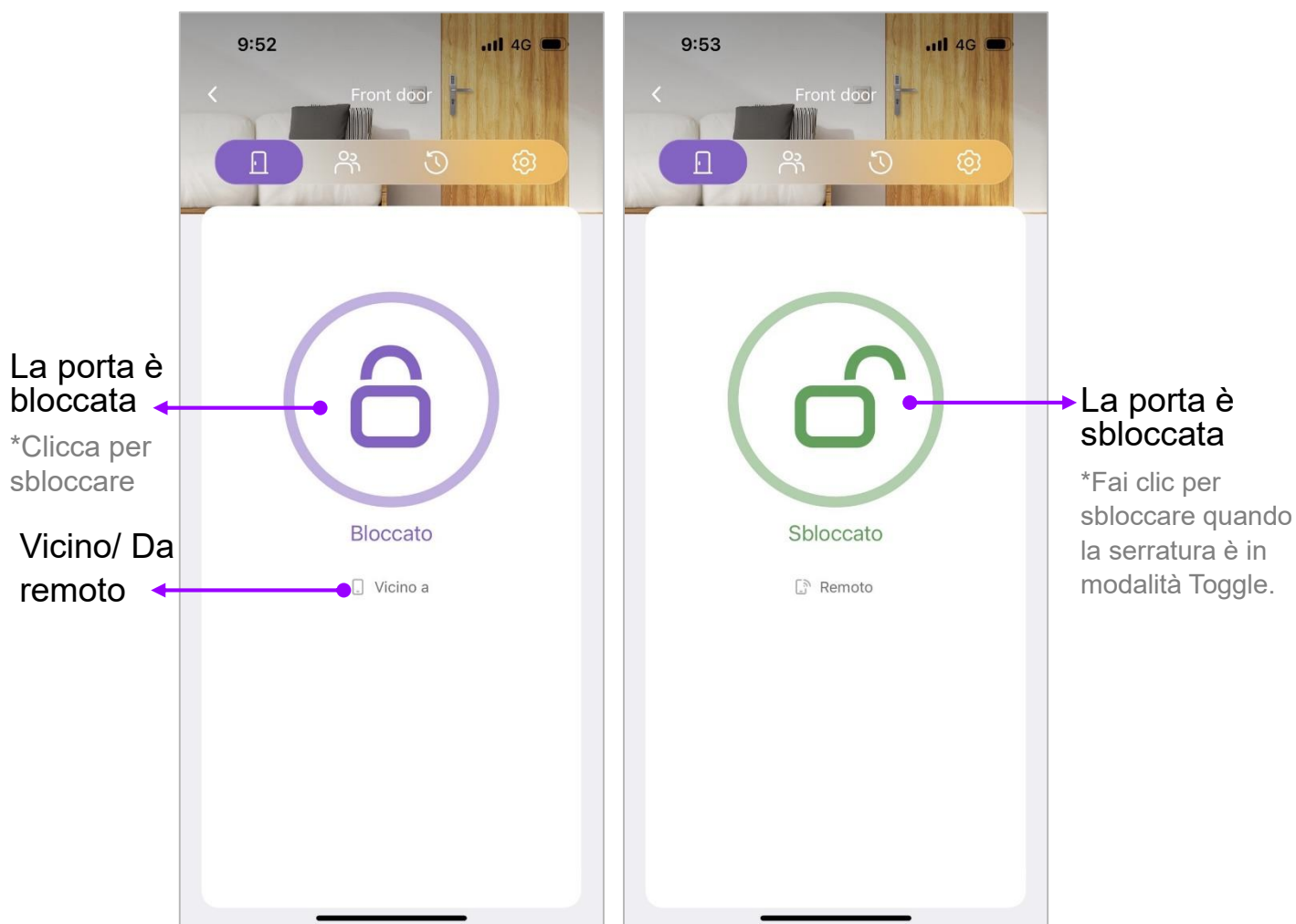
Promemoria

1. Si prega di pazientare fino al completamento di tutti i passaggi. Un'interruzione improvvisa può causare un errore nell'associazione.
2. Durante l'associazione con la serratura nello step 5, quest'ultima dovrebbe emettere un breve segnale acustico. Al termine, la serratura dovrebbe emettere tre brevi segnali acustici.
3. Allo step 6, assicurati che tutte le connessioni siano state eseguite, quindi fai clic sul pulsante "TERMINA LA CONFIGURAZIONE" per terminare l'impostazione.

Al termine, verrai indirizzato alla pagina di configurazione del gateway. Fai riferimento alla ["Pagina di configurazione del gateway"](#) per scoprirlo. Inizia a sfruttare la gestione smart del controllo remoto, le funzioni di blocco/sblocco porte da remoto e la distribuzione remota delle password per la gestione del personale nella pagina di controllo.

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

Pagina di controllo della serratura



Per soddisfare le richieste degli utenti che devono entrare o uscire di casa frequentemente entro un breve periodo di tempo, WAFERKEY crea l'Auto-lock Override.

- **Attiva l'override della serratura automatica:**

Nella modalità di serratura automatica (la serratura verrà bloccata automaticamente), fai clic e tieni premuto il pulsante di blocco per tre secondi. Sentirai una vibrazione e vedrai una finestra pop-up con il messaggio "La porta rimarrà aperta".

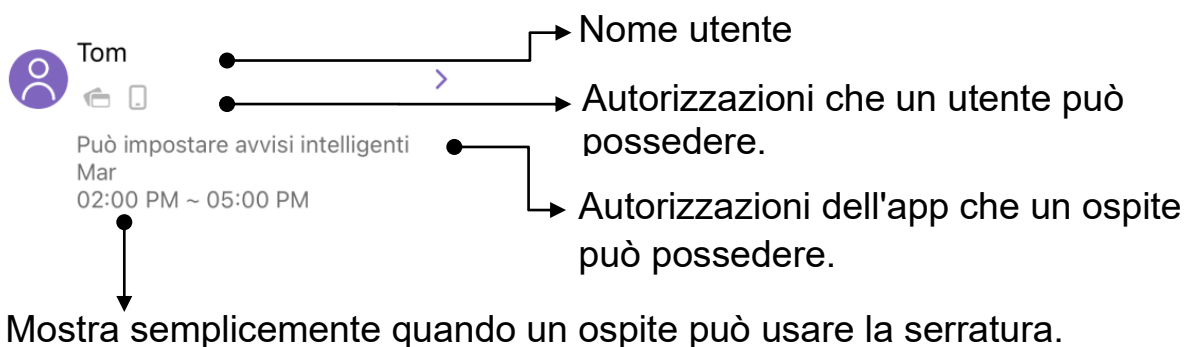
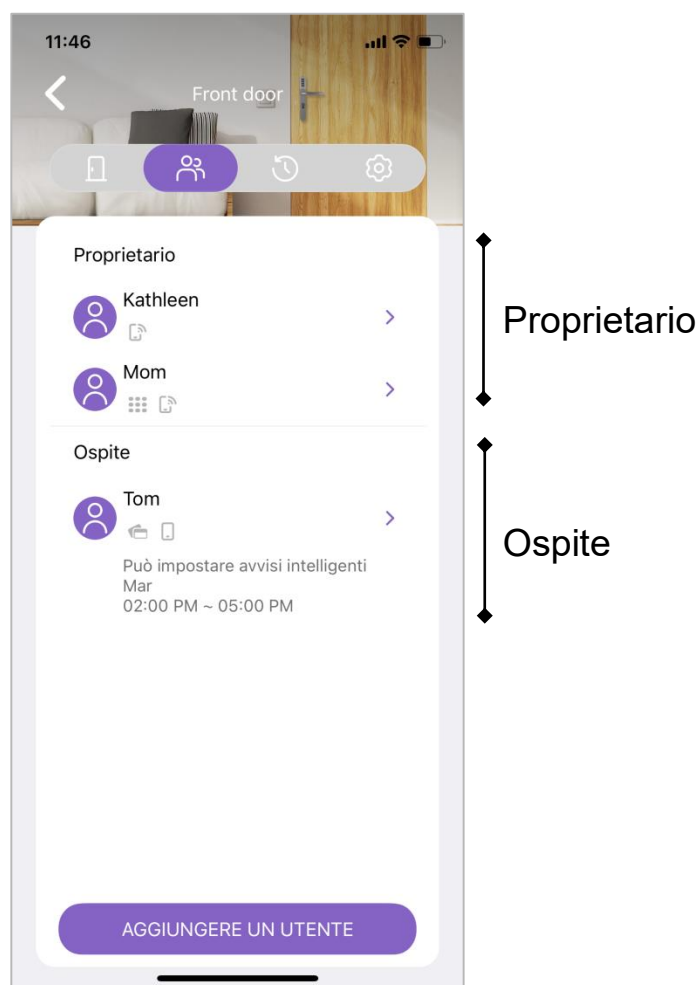
- **Termina l'override della serratura automatica:**

Fai di nuovo clic sul pulsante Blocca per tornare alla modalità di blocco automatico.

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

Pagina Gestione utenti

Nella pagina Gestione utenti, gli utenti possono assegnare varie autorizzazioni a diversi utenti, ad esempio identificare la famiglia come "Proprietario" o identificare le squadre di pulizia come "Ospite" e stabilire un periodo di tempo per entrare o uscire dalla casa. Con WAFERKEY, è facile e conveniente avere un controllo degli accessi smart.



(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

[Elenchi di autorizzazioni]

Gli utenti possono essere classificati come Proprietari o Ospiti.

Un Proprietario può eseguire tutte le funzioni elencate nell'App, tra cui bloccare/sbloccare la porta senza limiti di tempo, gestire e assegnare gli utenti, annullare l'associazione dei dispositivi, eliminare altri Proprietari o Ospiti e così via. **Si prega di utilizzarle con cautela!**

	Proprietario	Ospite
Blocca/Sblocca	✓	✓
Evento	✓	✓ (Permesso aggiuntivo richiesto)
Notifica	✓	✓ (Permesso aggiuntivo richiesto)
Aggiungi/Elimina un utente	✓	✗
Elimina un utente	✓	✗
Eliminami	✓	✓
Modificare l'impostazione di una serratura	✓	✗
Configurazione sblocco automatico (solo in iOS)	✓	✗
Batteria	✓	✓
Aggiornamento del firmware	✓	✗
Disabbina la serratura	✓	✗

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

【Aggiungi un nuovo utente】

Come aggiungere un nuovo utente

Step 1. Fai clic sul pulsante Aggiungi un nuovo utente per andare alla pagina "Aggiungi un nuovo utente".

Step 2. Nella pagina Aggiungi un nuovo utente (visualizzata nello screenshot nella pagina successiva),

1. Immetti il nome di un utente nella colonna Nome.
2. Fai clic su "Programma" per assegnare la frequenza con cui l'utente può utilizzare la porta.
3. Fai clic su "Metodo di accesso" per assegnare un modo per sbloccare la porta:
 - a. Chiave elettronica
 - b. Passcode*
 - c. Chiave elettronica e passcode*
 - d. Impronte digitali*
 - e. Riconoscimento facciale*
 - f. Accesso app
4. Attiva "Proprietario" se desideri identificare l'utente come proprietario.

Step 3. Al termine, fai clic sul pulsante "Salva e invita".

Step 4. Tutti i passaggi sono stati completati.

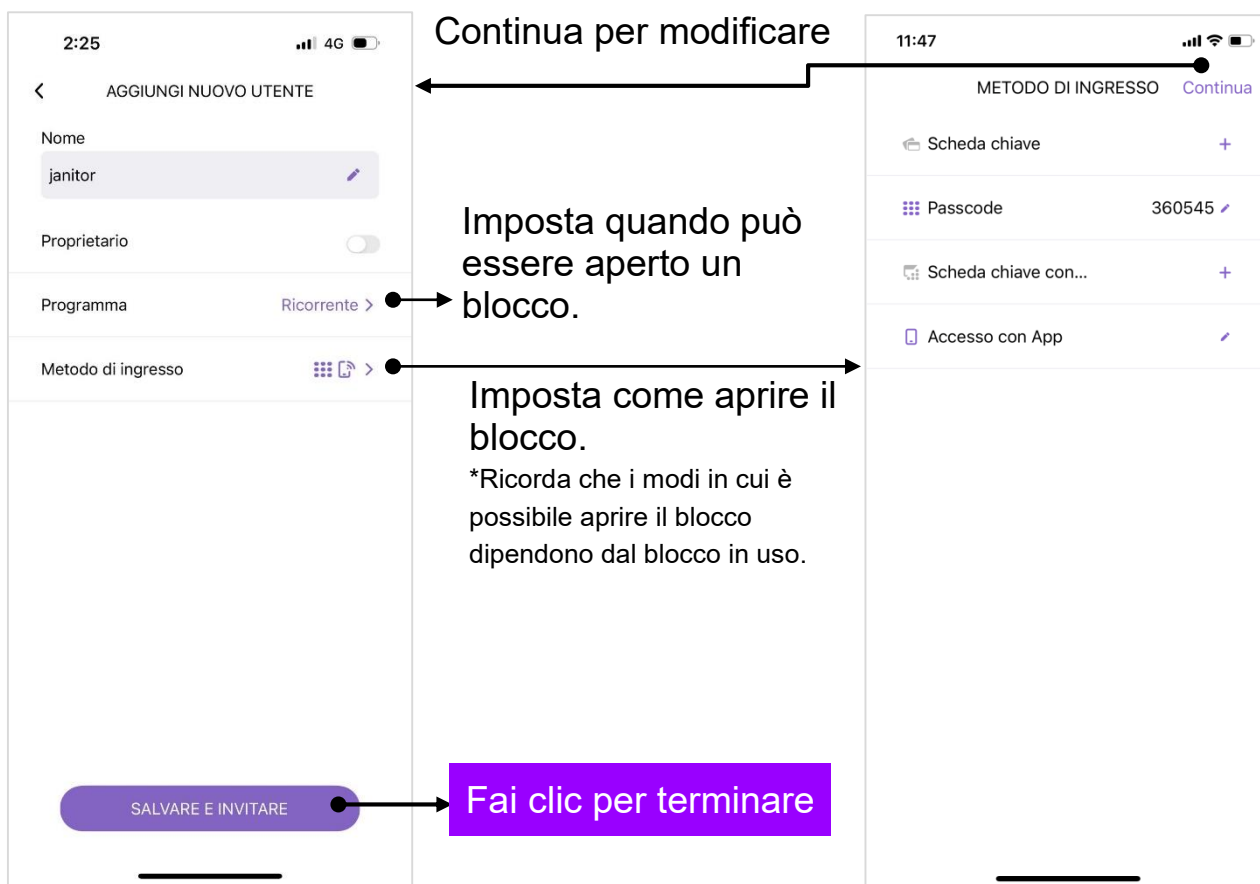
Nota: Gli elementi contrassegnati da "*" possono variare in base ai diversi modelli di lucchetto in uso.

Al termine, se l'accesso all'app è selezionato, puoi dire all'utente di [scaricare l'app WAFERKEY](#), aprire l'app per trovare il [collegamento di invito](#), quindi fare clic sul collegamento per completare la procedura di associazione.

Nota:

1. Quando si aggiunge un nuovo utente, non muoversi in giro così da tenere stabili la connessione Bluetooth. Altrimenti, potrebbero verificarsi facilmente dei problemi.
2. Per ogni blocco, la pianificazione ricorrente può essere concessa solo a 32 gruppi di utenti.

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)



Si prega di notare che tutte le colonne di questa pagina sono state completate; in caso contrario, non è possibile fare clic su SALVA E INVITA. In tal caso, l'utente aggiunto non viene aggiunto correttamente.

Se l'accesso all'app è selezionato,

Il pulsante Salva in Aggiungi un nuovo utente diventerà il pulsante "Salva e invita". Fai clic per abilitare gli elenchi di software di comunicazione installati all'interno del telefono. Quindi, seleziane uno per inviare il codice di invito all'utente.

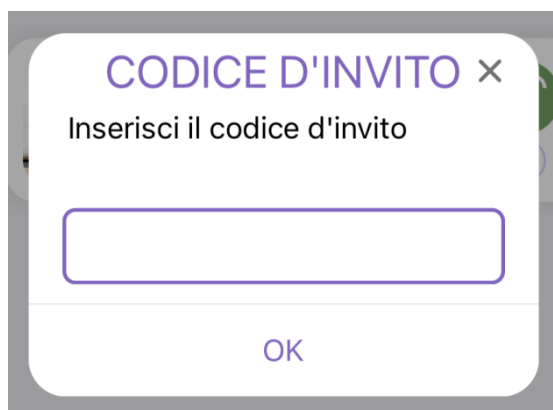
(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

【 Codice invito 】

Quando familiari, conviventi o visitatori devono venire in un determinato periodo di tempo, il proprietario può inviare un codice di invito a queste persone. Usandolo, queste persone possono sbloccare la porta assegnata.

Esistono due modi per attivare la pagina Codice invito:

1. Clicca direttamente sul link ricevuto e la pagina Codice Invito si attiverà automaticamente. Immetti il codice di invito ricevuto e quindi fai clic sul pulsante OK.
2. Fai clic sull'immagine del profilo per estendere la barra laterale, quindi seleziona "Inserisci il codice di invito". La pagina del codice di invito verrà attivata sullo schermo. Immetti il codice di invito ricevuto e quindi fai clic sul pulsante OK.



(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

【 Come modificare un profilo utente 】

Le regole qui elencate sono le stesse della pagina Aggiungi un nuovo utente. Due ulteriori funzioni aggiunte sono "Abilita accesso" e "Rimuovi te stesso".

L'e-mail o il numero di cellulare dell'utente che ha inserito il codice di invito verrà visualizzato qui.

Modifica un nickname

Il proprietario può sospendere temporaneamente l'accesso di un utente. Tuttavia, il Proprietario non può sospendere un utente classificato come "Proprietario".

Si prega di usarlo con particolare cautela, poiché non può essere ripristinato una volta eliminato.

Quando l'utente è qualcun altro:
ELIMINA UTENTE

Quando l'utente è proprietario:
RIMUOVERE SELF


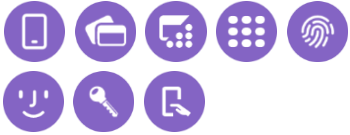



Si prega di notare che tutte le informazioni sopra elencate devono essere completate; in caso contrario, non può essere salvato e inviato

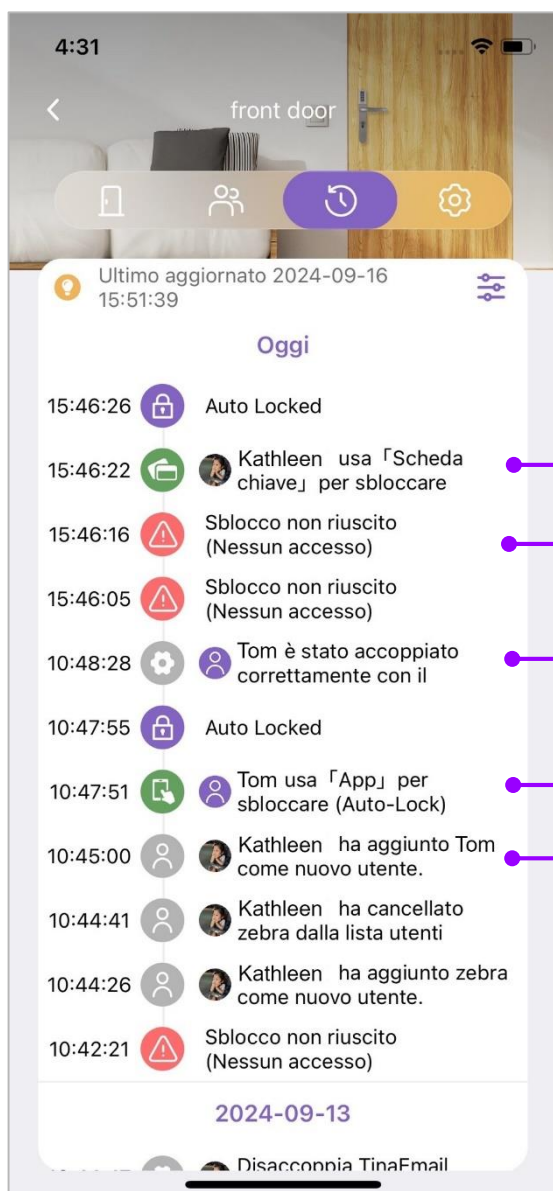
(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

Pagina eventi

Nella pagina Eventi, tutte le informazioni, come i controlli di accesso, le modifiche alle autorizzazioni e così via, vengono registrate in dettaglio, fornendo così un record di sicurezza completo.

Promemoria: L'ultimo evento verrà visualizzato solo quando accade vicino alla serratura o Internet funziona senza problemi.

Icone degli eventi di sblocco 	Icone di eventi di blocco 	 Gestione utenti  Configurazione  Riscaldamento
---	---	---



- Un evento di sblocco (tramite Carta)
- Evento irregolare
- Un evento di impostazione modificata
- Un evento di sblocco (da App)
- Un evento di gestione degli utenti

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

Pagina di configurazione

Gli utenti possono regolare varie impostazioni relative alla serratura in uso (alcune funzionalità possono variare a seconda del modello di serratura in uso).

Cambia il nome di una serratura.

Cambia la foto di una serratura.

Se è possibile scaricare un nuovo firmware, dovrebbe apparire un punto rosso, come mostrato qui. Fai clic su "Aggiornamento firmware" se disponibile.

Firmware

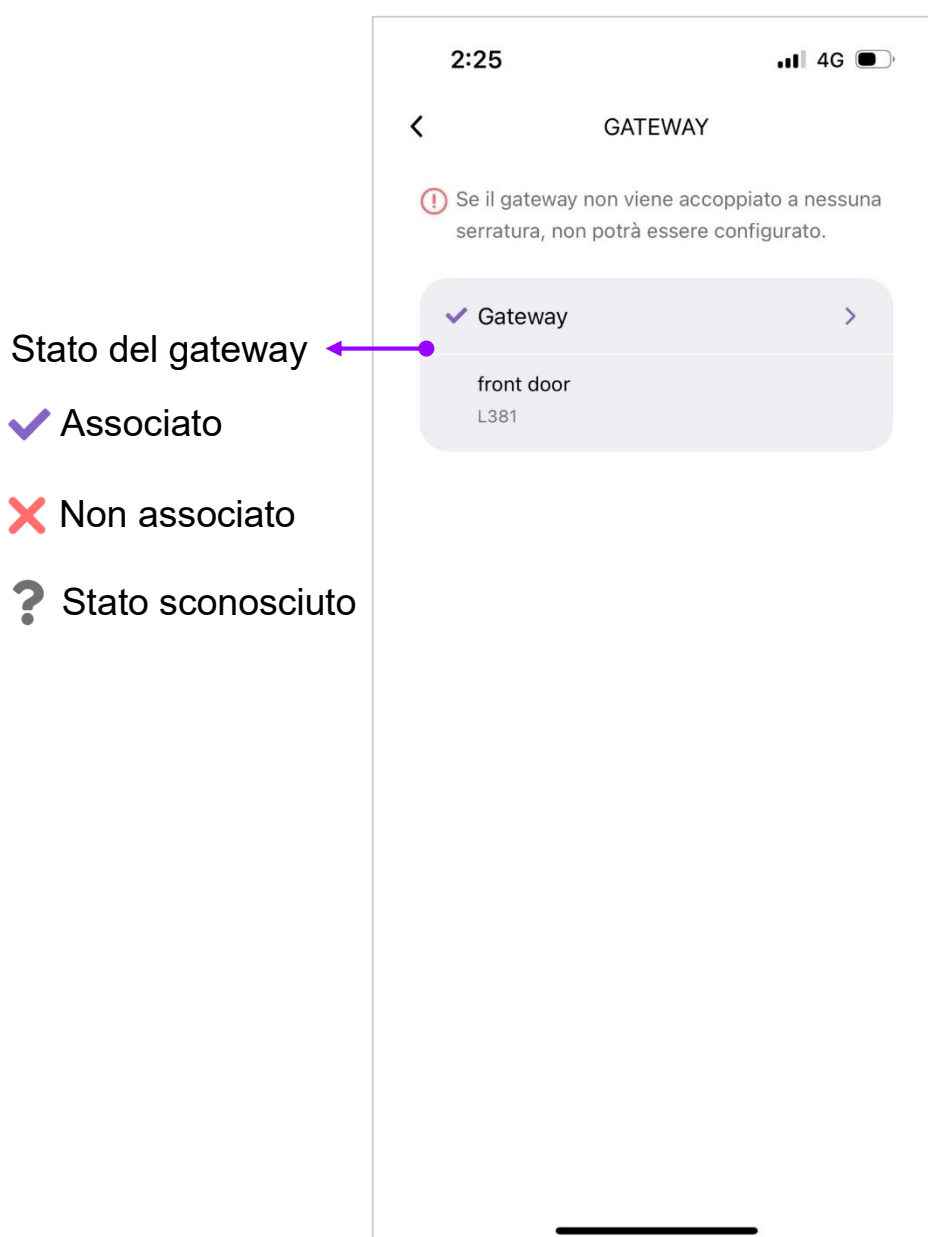
È disponibile solo se connesso tramite Bluetooth.

⚠ *Appare solo quando non è possibile trovare alcun dispositivo.

Pagina di configurazione del gateway

Gli utenti possono regolare varie impostazioni relative ai gateway associati, consentendo agli utenti di bloccare/sbloccare le porte da remoto.

- Dall'elenco, gli utenti possono conoscere i gateway e i le serrature ad essi associati.
- Fai clic su un gateway per rivedere le sue informazioni in dettaglio.
- Si noti che se non ci sono serrature associate a un Gateway, il Gateway non verrà visualizzato nell'elenco.



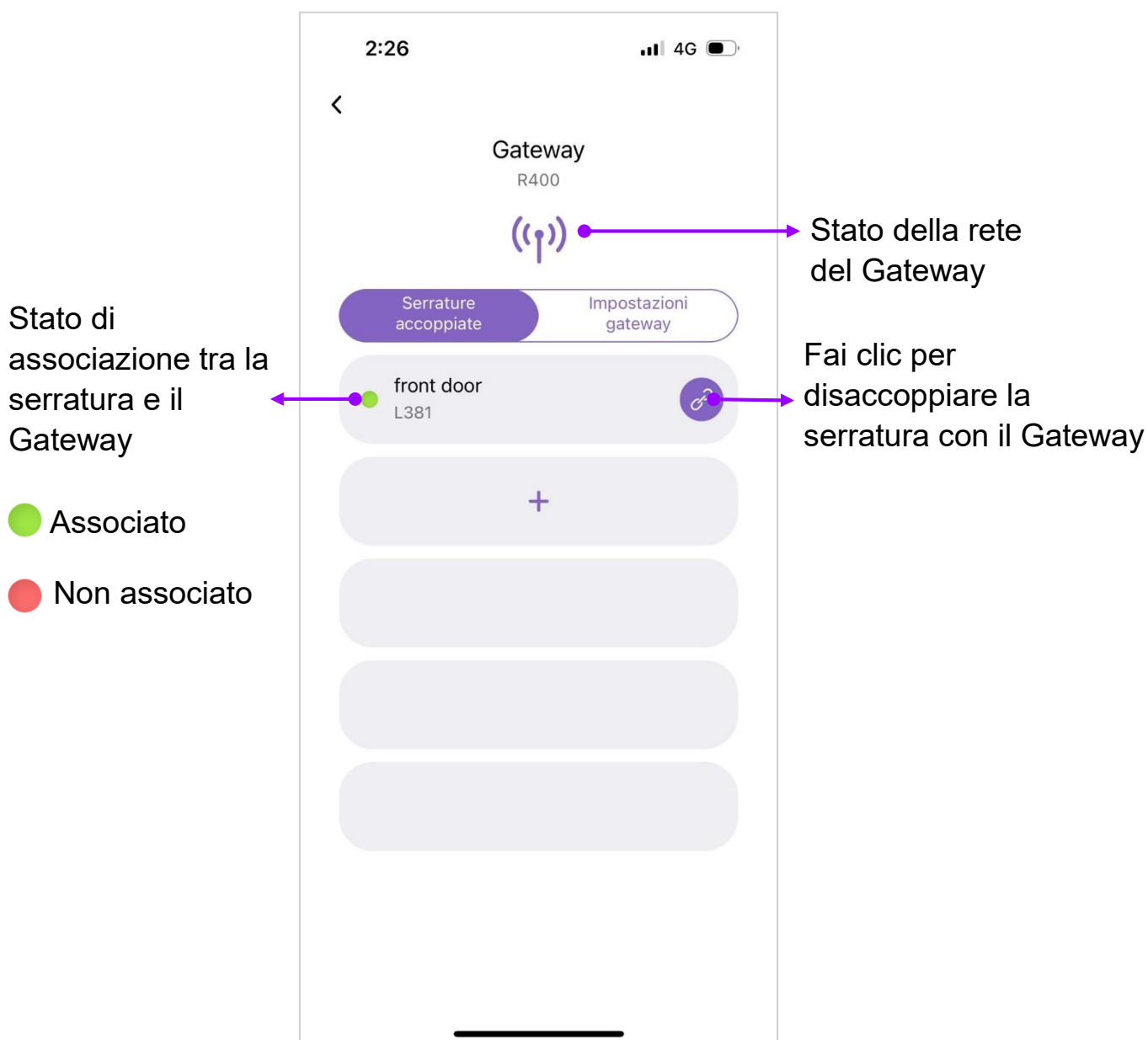
(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

[Un elenco di serrature associate a un gateway]

In questa pagina, gli utenti possono gestire un elenco di serrature associate a un gateway selezionato.

- Dall'elenco, gli utenti possono conoscere le serrature associate al gateway selezionato. Un gateway può essere associato a un massimo di 5 serrature.
- Quando una serratura è associata al Gateway, fai clic sul pulsante "Disaccoppia" per disaccoppiare la serratura con il Gateway.

*Si prega di notare che se una serratura non è associata al Gateway, gli utenti non possono disaccoppiarla al Gateway.

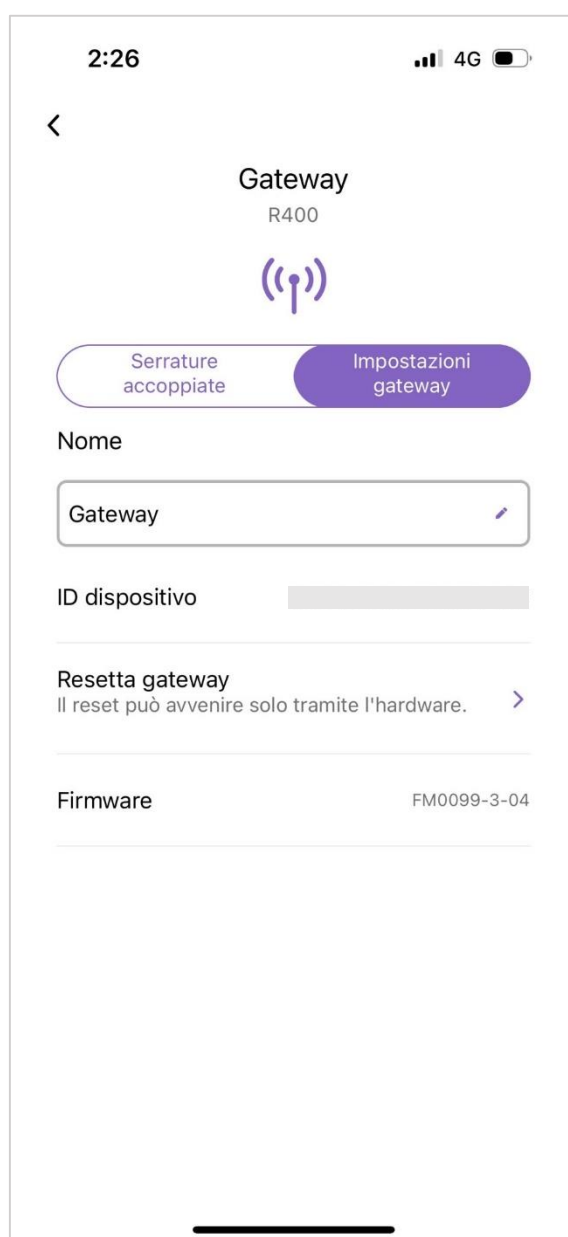


(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

[Pagina di configurazione del Gateway]

In questa pagina, gli utenti possono gestire un elenco di funzioni di configurazione relative a un Gateway selezionato.

- Gli utenti possono modificare il nome del Gateway per un migliore riconoscimento e gestione. Il nome predefinito è "Gateway".
- Il firmware verrà aggiornato automaticamente se è disponibile una nuova versione quando la rete è connessa.
- È possibile ripristinare solo l'hardware del gateway. Fai riferimento all'app WAFERKEY per informazioni dettagliate.



(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

[Ripristinare il gateway.]

Il ripristino reimposterà il GATEWAY allo stato iniziale. Una volta eseguita l'operazione, non è possibile annullarla. Per avviare il ripristino, seguire i passaggi sottostanti:

1. Preparare un ago o uno spillo per il ripristino.
3. Inserire l'ago o lo spillo nel foro di ripristino; premere e tenere premuto per più di 5 secondi. Rilasciare quando la spia POWER inizia a lampeggiare lentamente.
4. Cinque indicatori inizieranno a lampeggiare alternativamente, indicando che il processo di ripristino è iniziato.

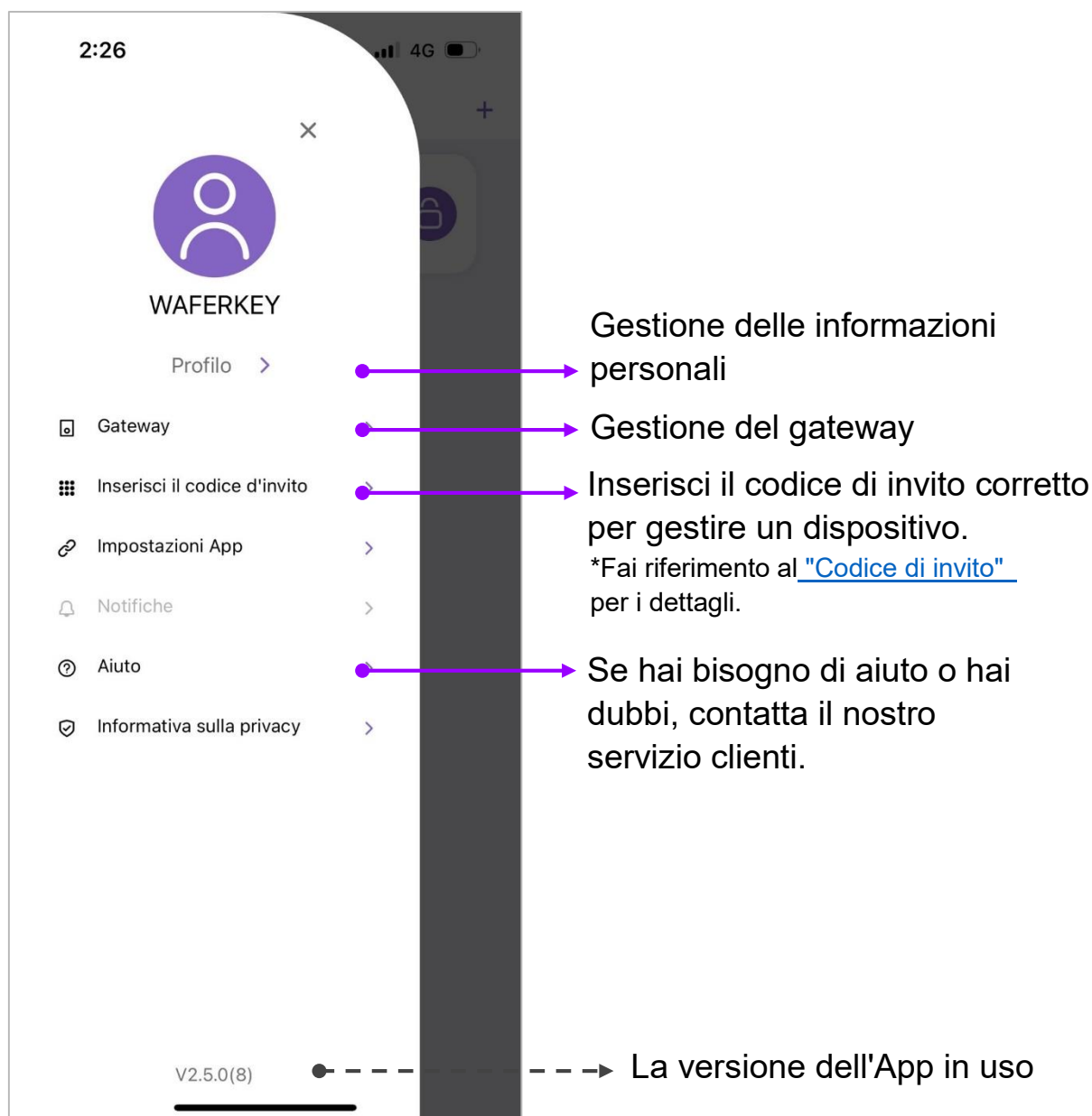
L'esecuzione richiederà del tempo. Sarà necessaria un po' di pazienza.



(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

Barra laterale

La versione attuale dell'App è mostrata in fondo alla pagina. In caso di feedback o commenti, citare il numero di versione se si contatta il nostro servizio clienti.

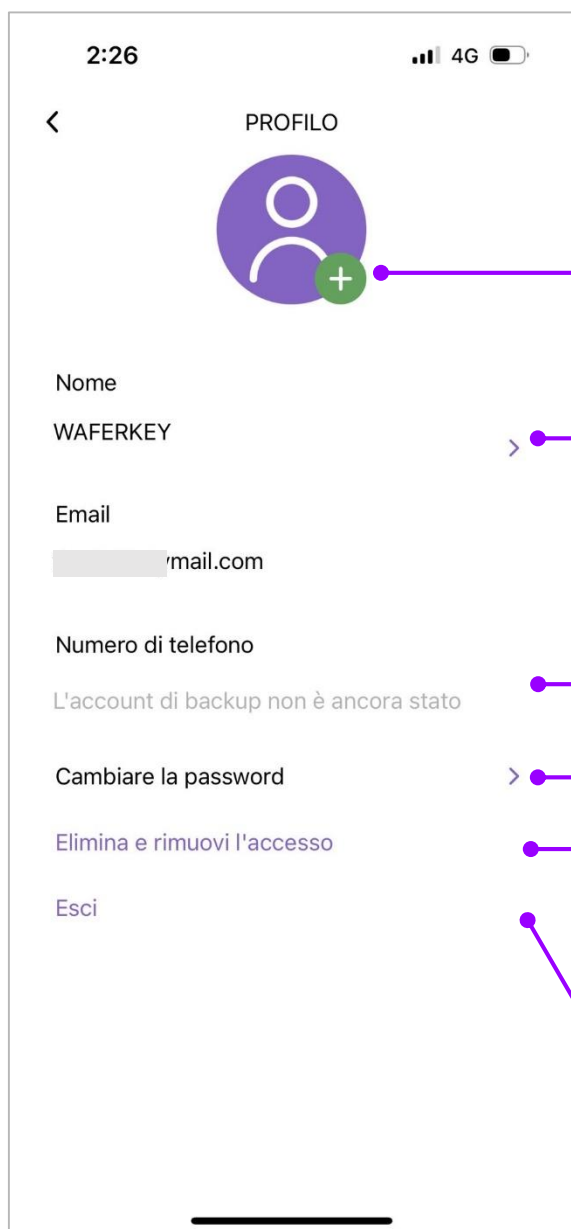


(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

[Profilo personale]

***Tieni presente che una volta che l'account è stato eliminato, non può essere ripristinato!**

-- L'e-mail viene utilizzata per la demo --



Modifica l'immagine dell'account

Modifica nome account

Aggiungi telefono cellulare (puoi anche usarlo per accedere all'account.)

Modifica la tua password

Elimina l'account.

***Prendi nota che una volta che l'account è stato eliminato, non può essere ripristinato.**

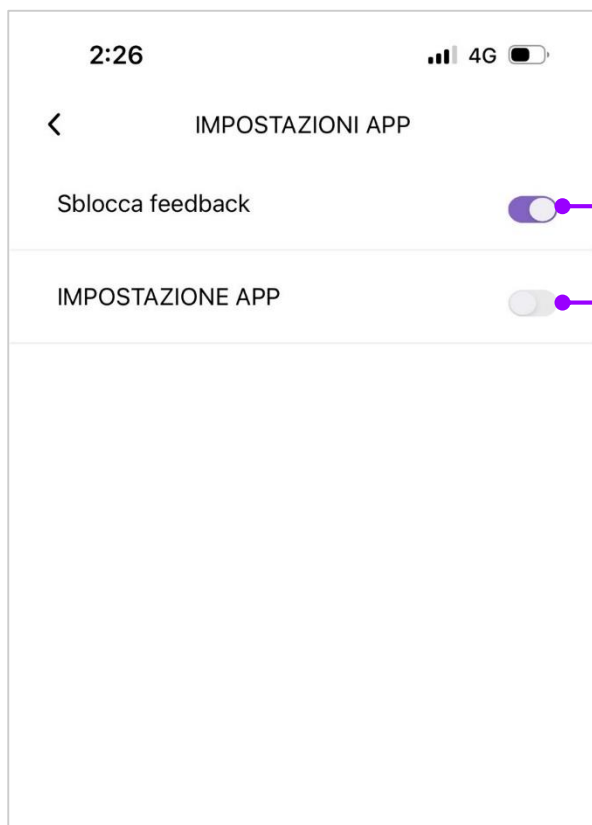
***Può essere eseguito solo quando l'account non è associato ad alcun dispositivo.**

Esci dall'account.

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

[Pagina delle impostazioni dell'app]

Nella pagina Impostazioni app, gli utenti possono selezionare funzioni extra, come il feedback delle vibrazioni o il metodo di blocco forzato, per garantire che il controllo degli accessi smart sia più sicuro.



Se attivato, gli utenti possono ricevere un feedback tramite vibrazione quando sbloccano correttamente la porta.

Se attivato, gli utenti devono sbloccare lo schermo se desiderano attivare l'app

(WAFERKEY non supporta Screen Lock-Password.)

*Vai alla pagina di configurazione del tuo telefono per gestire in anticipo il blocco dello schermo.

[Aiuto]

Se hai dubbi o domande, faccelo sapere! Contattaci al:

support.app@waferlock.com

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

Risoluzione dei problemi

■ Cosa devo fare se la mia serratura è stata associata a WAFERKEY e ho perso il mio cellulare?

Non preoccuparti, tutti i dati sono associati al tuo account WAFERKEY. Basta effettuare l'accesso all'account da un nuovo telefono cellulare e potrai utilizzarlo senza problemi.

■ Cosa devo fare se ho dimenticato la mia password?

Se accedi tramite un account WAFERKEY,

Fai clic su "Accedi" e usa "Password dimenticata" per reimpostare la tua password. Inserisci il tuo account email registrato o il tuo numero di telefono e riceverai un messaggio di verifica. Fai clic sull'URL all'interno per reimpostare una nuova password per l'account WAFERKEY.

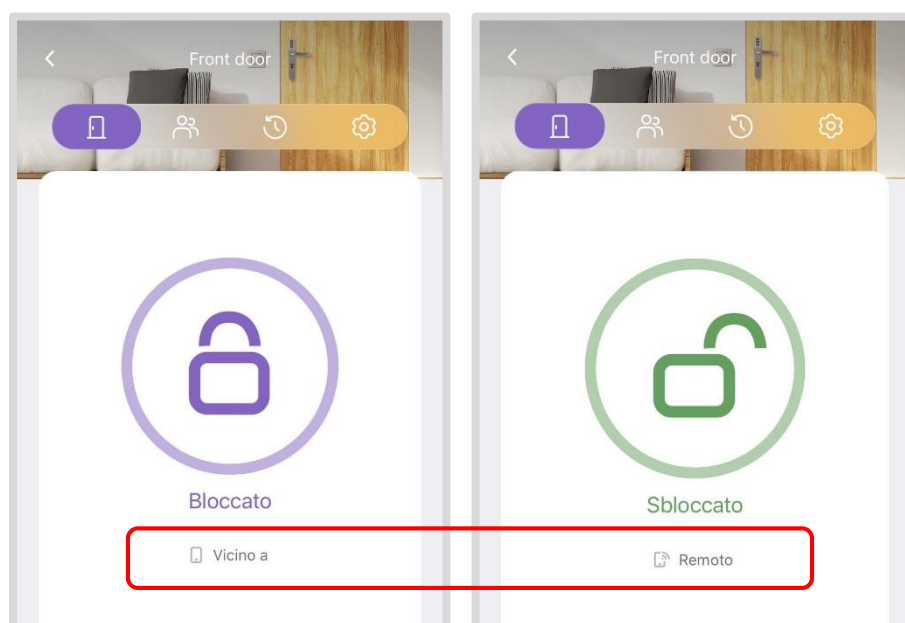
Se accedi tramite un account di terze parti,

Per informazioni su come reimpostare la password, fare riferimento alle regole dell'account di terze parti.

■ Cosa devo fare se non riesco a sbloccare la porta utilizzando WAFERKEY?

Nel primo passaggio, devi assicurarti che la tua serratura sia in modalità "Vicino" o "Remoto".

Per controllare la modalità, attiva "Blocca pagina di controllo" in WAFERKEY e troverai la modalità di blocco mostrata e cerchiata in rosso come di seguito.



Blocca in modalità Nelle vicinanze

Assicurarsi che

- ✓ Il Bluetooth del telefono cellulare sia attivato. Se si utilizza un telefono cellulare Android, assicurarsi che sia attivata anche la funzione “Posizione”.
- ✓ Il telefono cellulare sia utilizzato nel raggio d'azione del Bluetooth e sufficientemente vicino alla serratura.
- ✓ Sia possibile controllare la modalità di blocco nell'app WAFERKEY.

Se tutti gli elementi sopra elencati sono stati elaborati e non riesci ancora ad aprire la porta, disattiva il Bluetooth del tuo cellulare, quindi riattivalo e riprova.

Blocca in modalità Remota

Assicurarsi che

- ✓ Gli indicatori di servizio, WAN e ZigBee sul gateway rimangano sempre accesi, come mostrato nella figura 2 qui sotto.
- ✓ Il gateway e il server siano collegati correttamente. Fare riferimento alla sezione “Aggiungi un nuovo dispositivo: Gateway” per sapere come verificare lo stato della connessione. Oppure, controllare se gli indicatori Gateway e Service on Gateway rimangono sempre accesi, come mostrato nella figura 2 qui sotto.
- ✓ La serratura e il gateway siano collegati correttamente. Fare riferimento alla sezione “Aggiungi un nuovo dispositivo: Gateway” per sapere come verificare lo stato della connessione, come mostrato nella figura 1 di seguito.

Indicatore in verde (①):

correttamente collegato; Indicatore in rosso: disconnesso



Pic1



pic2

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

Quando Gateway e Server sono disconnessi,

Verificare che gli indicatori Servizio e WAN on Gateway rimangono sempre accesi, come mostrato nella figura 2 sopra. Se sono spenti, verificare innanzitutto che la rete fornita al Gateway funzioni correttamente.

Quando Lock e Gateway sono scollegati e l'indicatore nell'app è rosso come mostrato nella figura 2 sopra,

Dopo aver utilizzato una tessera magnetica valida per sbloccare la porta, accertarsi che la spia POWER sul Gateway lampeggi entro circa 10 secondi. In tal caso, attendere 3 minuti e quindi attivare nuovamente l'app per verificare se lo stato della connessione è tornato alla normalità e se è indicato da una luce verde.

Quando l'indicatore ZigBee sul Gateway non rimane sempre acceso,

Fornire un'immagine del Gateway e del messaggio di errore visualizzato sullo schermo quando lo sblocco non riesce. Fare clic su "Aiuto" nella barra laterale per contattare il nostro servizio clienti.

Se tutti gli elementi sopra elencati sono stati elaborati e non si riesce ancora a sbloccare la porta, fare clic su "Aiuto" nella barra laterale per contattare il nostro servizio clienti.

Per ulteriori informazioni su WAFERKEY, consultare la sezione "Domande frequenti" del sito Web ufficiale di WAFERLOCK: <https://www.waferlock.com/tw/faq>.

(Gli screenshot demo sono stati presi da iOS.)

Grazie per aver letto la Guida per l'utente di WAFERKEY.

Per migliorare costantemente l'esperienza dei nostri utenti, aggiorniamo regolarmente l'app WAFERKEY. Pertanto, la Guida per l'utente di WAFERKEY può essere modificata di volta in volta, in base a tali modifiche.

I tuoi commenti e opinioni sono importanti per noi.

In caso di domande, contattaci all'indirizzo:

support.app@waferlock.com