



WAFERKEY

Guía del Usuario



(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Contenidos

<u>Dónde Descargar</u> -----	p2
<u>Inicio de Sesión y Registro</u> -----	p3
<u>Página Principal</u> -----	p6
<u>Agregar un Dispositivo Nuevo: Bloquear</u> -----	p7
<u>Agregar un Dispositivo Nuevo: Puerta de Enlace</u> -----	p10
<u>Bloquear Página de Control</u> -----	p13
<u>Página de Gestión del Usuario</u> -----	p14
<u>Lista de autorizaciones</u> -----	p15
<u>Agregar un Usuario Nuevo</u> -----	p16
<u>Código de Invitación</u> -----	p18
<u>Cómo Editar un Perfil de Usuario</u> -----	p19
<u>Página de Eventos</u> -----	p20
<u>Página de Configuraciones</u> -----	p21
<u>Página de Configuración de Puerta de Enlace</u> -----	p22
<u>Barra Lateral</u> -----	p26
<u>Resolución de problemas</u> -----	p29

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Dónde Descargar

Requerimientos mínimos del sistema: iOS 13.6, android 8.1

Idiomas soportados: Chino tradicional, Inglés, Japonés, Francés, Alemán, Italiano, Español



Acceso 1

Busque y descargue “WAFERKEY” en Apple App Store o en Google Play Store.



Acceso 2

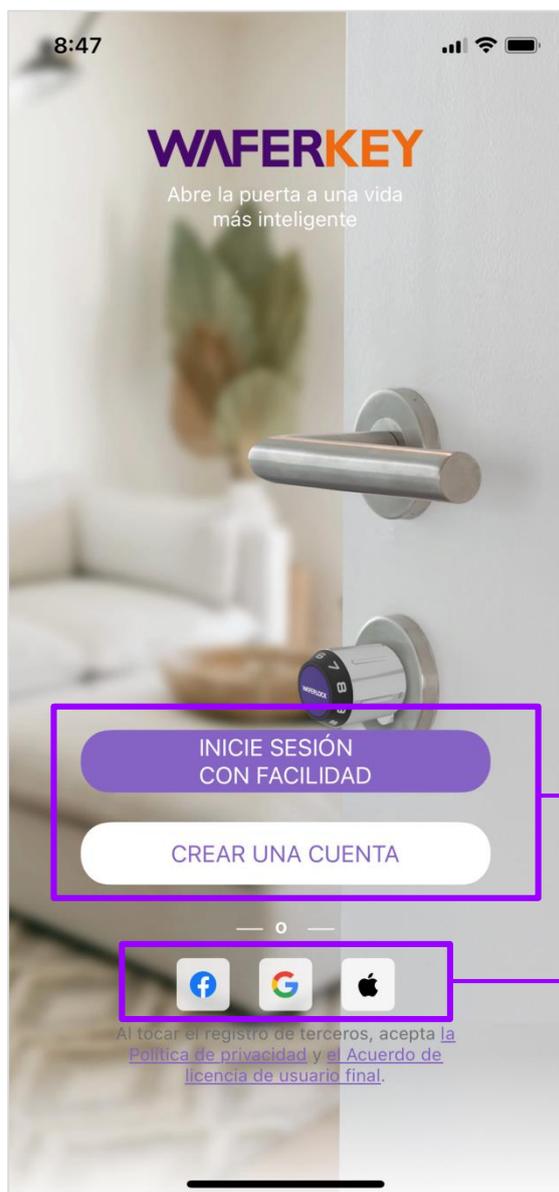
Escanee el código QR a la izquierda con su teléfono y automáticamente será dirigido a la página de descarga.

- El dispositivo inteligente debería estar equipado con Bluetooth 4.0 o superior.
- Debido a las diferentes especificaciones de los dispositivos en uso, si usted utiliza un dispositivo que no es compatible con WAFERKEY, por favor tenga en cuenta que es posible que el mismo no opere normalmente.

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Inicio de Sesión y Registro

Inicio de sesión o registro desde una cuenta WAFERKEY o desde una cuenta de terceros



Cuenta WAFERKEY

Inicio de sesión y registro usando correo electrónico / teléfono.

Inicio de sesión o registro desde una cuenta de terceros

*Los usuarios Apple solo pueden iniciar sesión desde el sistema iOS.

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

[Cómo crear una cuenta WAFERKEY]

Pasos: Ingrese la información de la cuenta (Política de privacidad y Licencia de usuario final han sido verificadas.) → Verificar → Ingresar a Página de inicio

5:00 4G

5:00 4G

CREAR UNA CUENTA

CREAR UNA CUENTA

Correo electrónico Número de Teléfono

Correo electrónico

Número de Teléfono

Contraseña

Al menos 6 caracteres

Al menos 6 caracteres incluyendo una mayúscula, símbolo o número

Confirmar contraseña

Al menos 6 caracteres

Acepto [la Política de privacidad](#) y el [Acuerdo de licencia de usuario final](#).

Me gustaría recibir correos con noticias y promociones

CREAR UNA CUENTA

CREAR UNA CUENTA

* Se deben completar todas las columnas antes de continuar al paso siguiente.

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

[Iniciar sesión desde una cuenta WAFERKEY]

Iniciar sesión por correo electrónico o teléfono móvil.

4:59 4G

INICIAR SESIÓN

Correo electrónico Número de Teléfono

Cuenta

Correo electrónico

Contraseña Olvidar contraseña

Al menos 6 caracteres

INICIAR SESIÓN

Iniciar sesión por correo electrónico

4:59 4G

INICIAR SESIÓN

Correo electrónico Número de Teléfono

Cuenta

886 Número de Teléfono

INICIAR SESIÓN

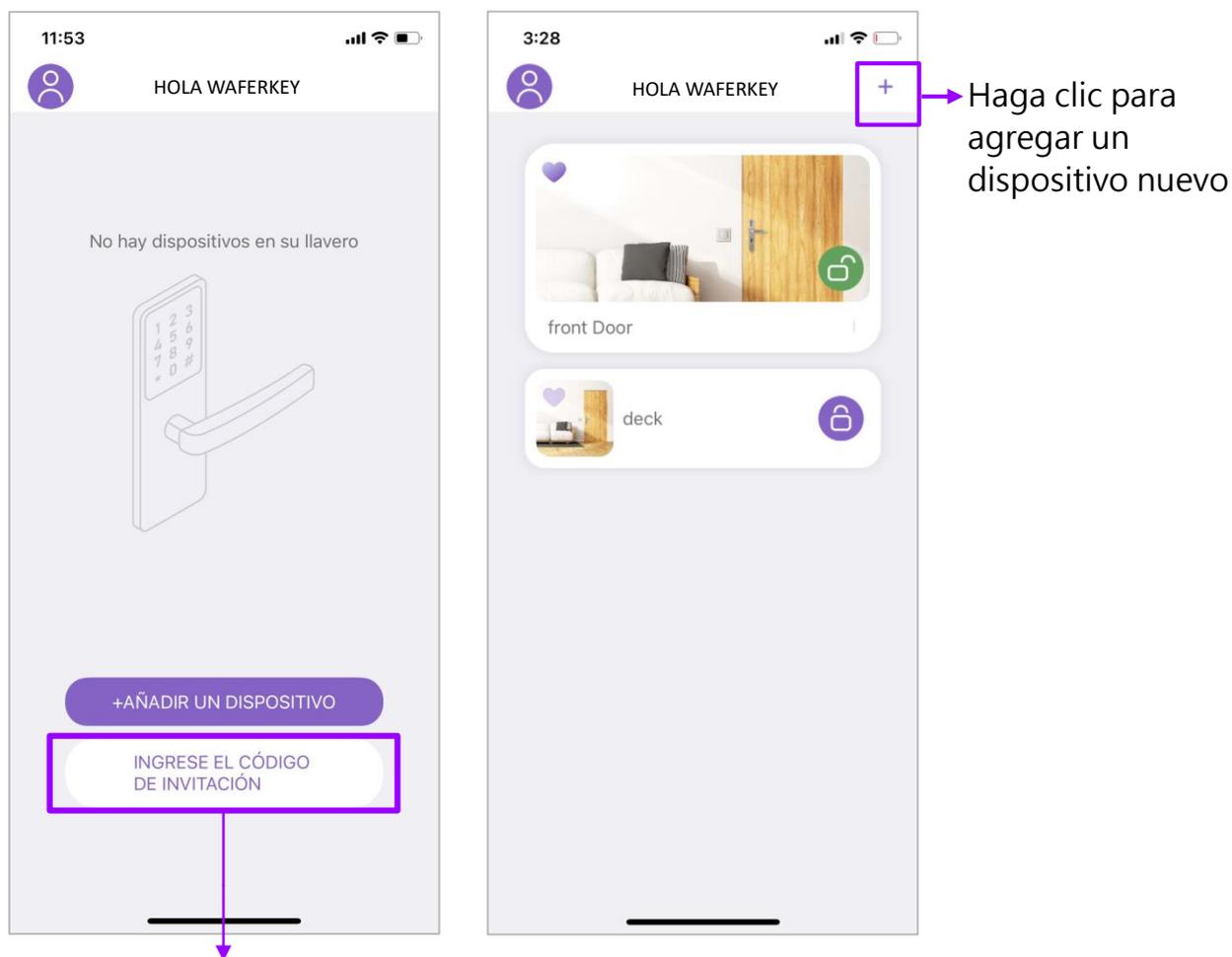
Iniciar sesión por teléfono móvil

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

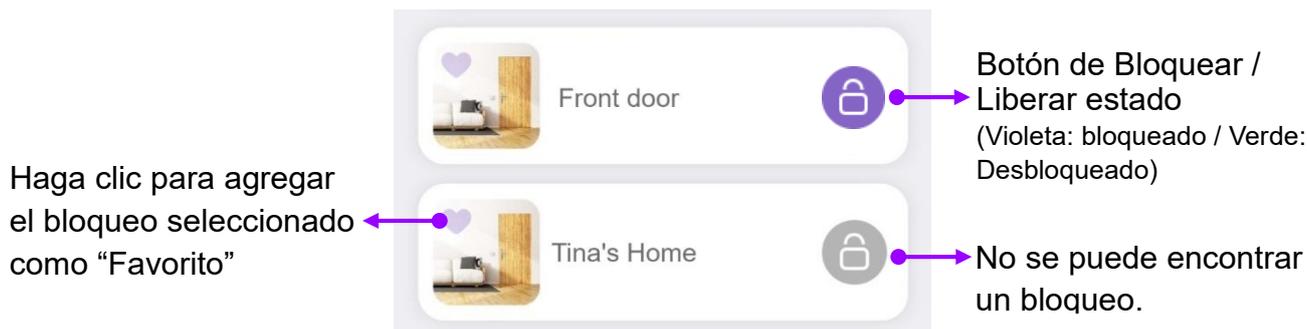
Página Principal

La Página principal contiene todos los bloqueos que han sido vinculados y que son controlados por usted, permitiéndole disfrutar diariamente de la conveniencia del control de acceso digital.

- También puede encontrar el estado de la puerta vinculada al bloqueo asignado (la apariencia del estado de la puerta puede llegar a variar según los modelos bloqueados que hubieren sido vinculados).
- Agregue el bloqueo usado con más frecuencia como “Favorito” para activar automáticamente la Página de control cuando la App esté conectada. Solo se puede configurar un bloqueo como “Favorito”.
- Haga clic en “Imagen de perfil” en el extremo izquierdo para activar la Barra lateral a fin de gestionar las configuraciones relacionadas con la cuenta y la App.



Haga clic para abrir la ventana “Código de invitación” e ingrese allí los códigos recibidos



(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Agregar un Dispositivo Nuevo: Bloquear

-- El modelo utilizado para las capturas de pantalla para demostración es el C760 --

Seleccionar un dispositivo



Seleccionar un dispositivo



Preparar para vincular

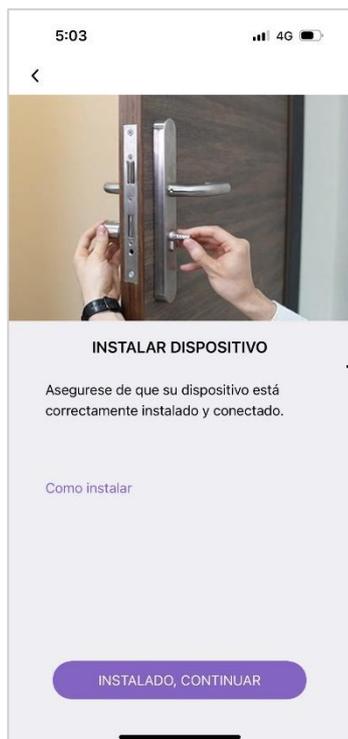


Recordatorio

Una vez que la App ha sido vinculada exitosamente con el bloqueo, todas las autorizaciones de las tarjetas, contraseñas, huellas dactilares o reconocimiento facial anteriores (en base a los modelos en uso) que utilicen el bloqueo serán inválidas. Las debe configurar nuevamente en la App.

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

1. Instalar



2. Registrar la Tarjeta de Programación



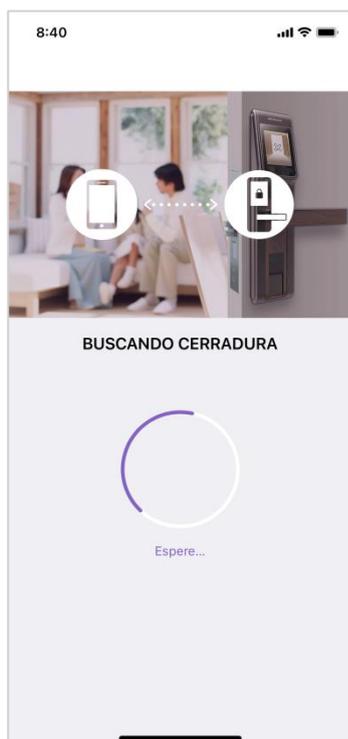
3. Comenzar vinculación



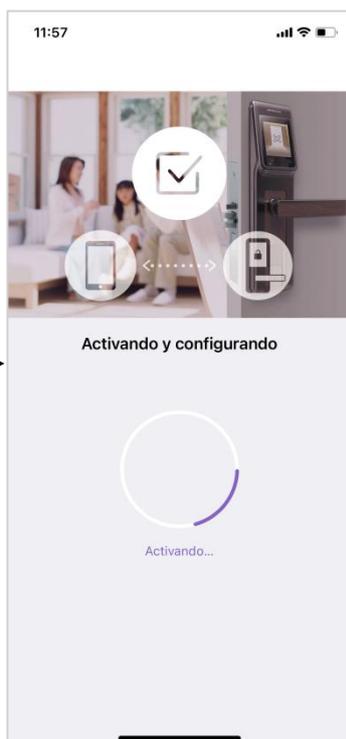
*Bluetooth debe estar encendido durante la vinculación.

*Los Servicios de localización en Android también deben estar encendidos.

4. Escanear para encontrar



5. Activar



6. Dar un Nombre



Aviso

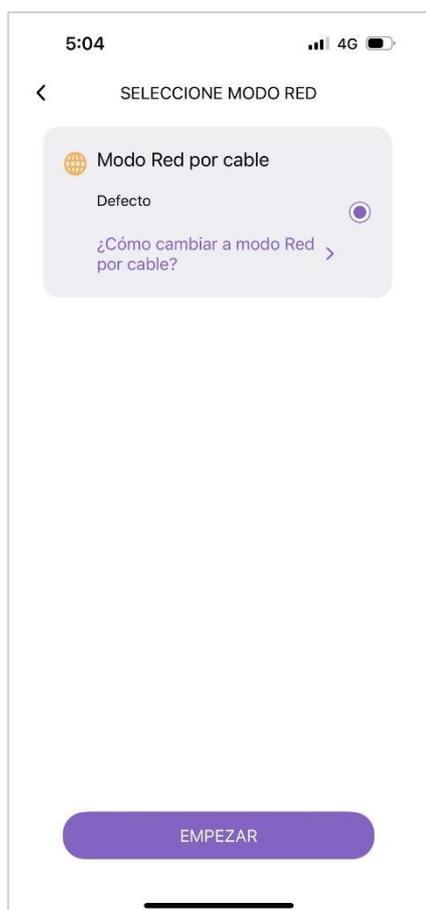
1. En el Paso 3 “Registrar la Tarjeta de Programación”, al presentar la Tarjeta de Programación en el área de lectura, si suceden las situaciones de la lista de abajo:
 - Aparece una luz roja que parpadea inmediatamente. Por favor, asegúrese de estar utilizando la Tarjeta de Programación correcta.
 - Aparecen dos sonidos "bip" inmediatamente o va a Modo Vinculación (puede llegar a variar según el modelo que esté utilizando). Asegúrese de que la Tarjeta de Programación haya sido registrada con éxito. De ser así, vaya al paso siguiente.
2. No extraiga la tarjeta del área de lectura hasta que hayan concluido todos los procedimientos mencionados en el Paso 3 y en el Paso 4.
3. Si emerge la ventana “No se encuentra ningún dispositivo” en la pantalla, por favor haga clic en el botón Cancelar, retorne al paso anterior y a continuación cuidadosamente reitere todos los pasos nuevamente.
4. Si emerge la ventana “Puede vincular solo un bloqueo por vez. Por favor, inténtelo nuevamente” en la pantalla, por favor asegúrese de que no exista ningún otro bloqueo cerca en modo de vinculación.

Agregar un Dispositivo Nuevo: Puerta de Enlace

[Modo Red por cable]

Paso 1

Seleccionar cómo se conecta la Puerta de enlace en línea



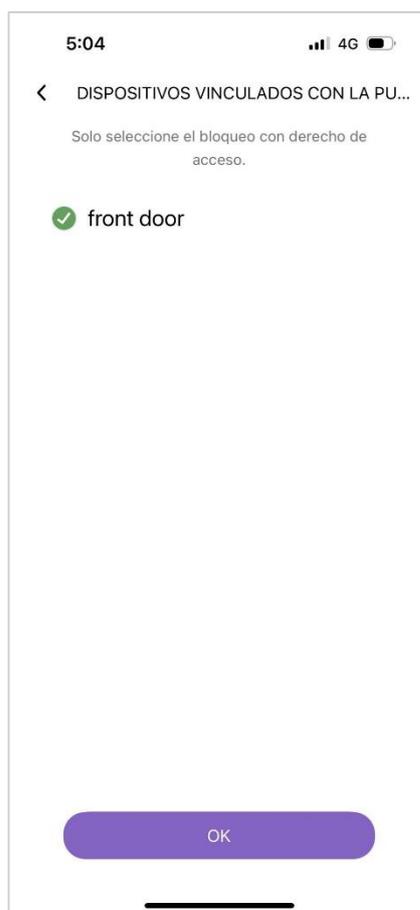
Paso 2

Asegúrese de que se hayan realizado todos los preparativos.



Paso 3

Seleccionar el bloqueo a conectar.



Recordatorio:

1. Un bloqueo no puede ser vinculado a dos dispositivos. Asegúrese de que el mismo no haya sido vinculado a otras Puertas de enlace o a productos eHome con anterioridad.
2. Al vincular, asegúrese de que el Bluetooth de su teléfono esté encendido y que la red esté activa.
3. Si no puede encontrar ningún dispositivo en el Paso 3 más arriba, asegúrese de haber realizado un bloqueo con su cuenta que pueda ser controlado remotamente.

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Pasos para la instalación de la puerta de enlace R400:

1. La puerta de enlace deberá estar a menos de 6 m de la cerradura y no debe haber ningún obstáculo de protección entre ellas. Si su cerradura es C760, la distancia entre la puerta de enlace y la C760 deberá estar a menos de 4 m.
2. El gateway debe estar orientado hacia la cerradura de la puerta, ya que esta es la dirección óptima para la recepción de la señal.
3. La R400 no puede almacenarse en una ranura de acero ligero ni quedar obstruida por otros protectores metálicos.
4. Debido a los diferentes materiales de los distintos modelos de cerraduras, el rango de recepción de señal es ligeramente diferente.

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Paso 4

Escanee el código QR en el lateral de la Puerta de enlace

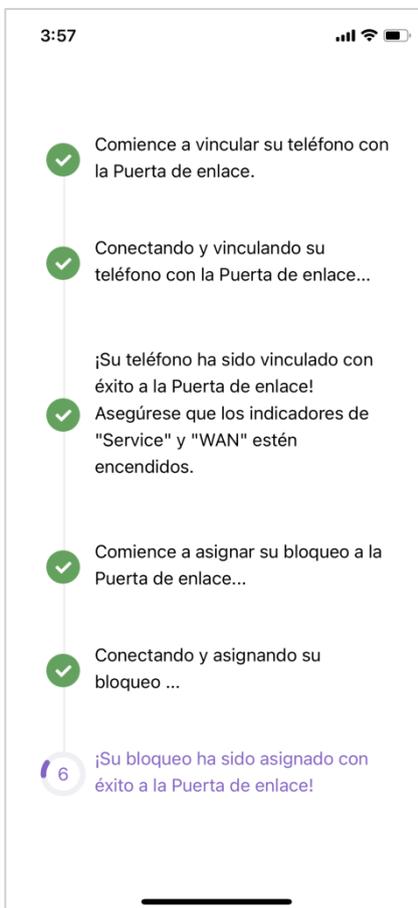
*El código QR se encuentra en el lateral de la Puerta de enlace.



Paso 5

Vincule la Puerta de enlace con su teléfono y bloquee

*Por favor tenga paciencia hasta que se completen todos los pasos.



Paso 6

Asegúrese que se complete la conexión y luego haga clic en el botón "FINALIZAR LAS CONFIGURACIONES".



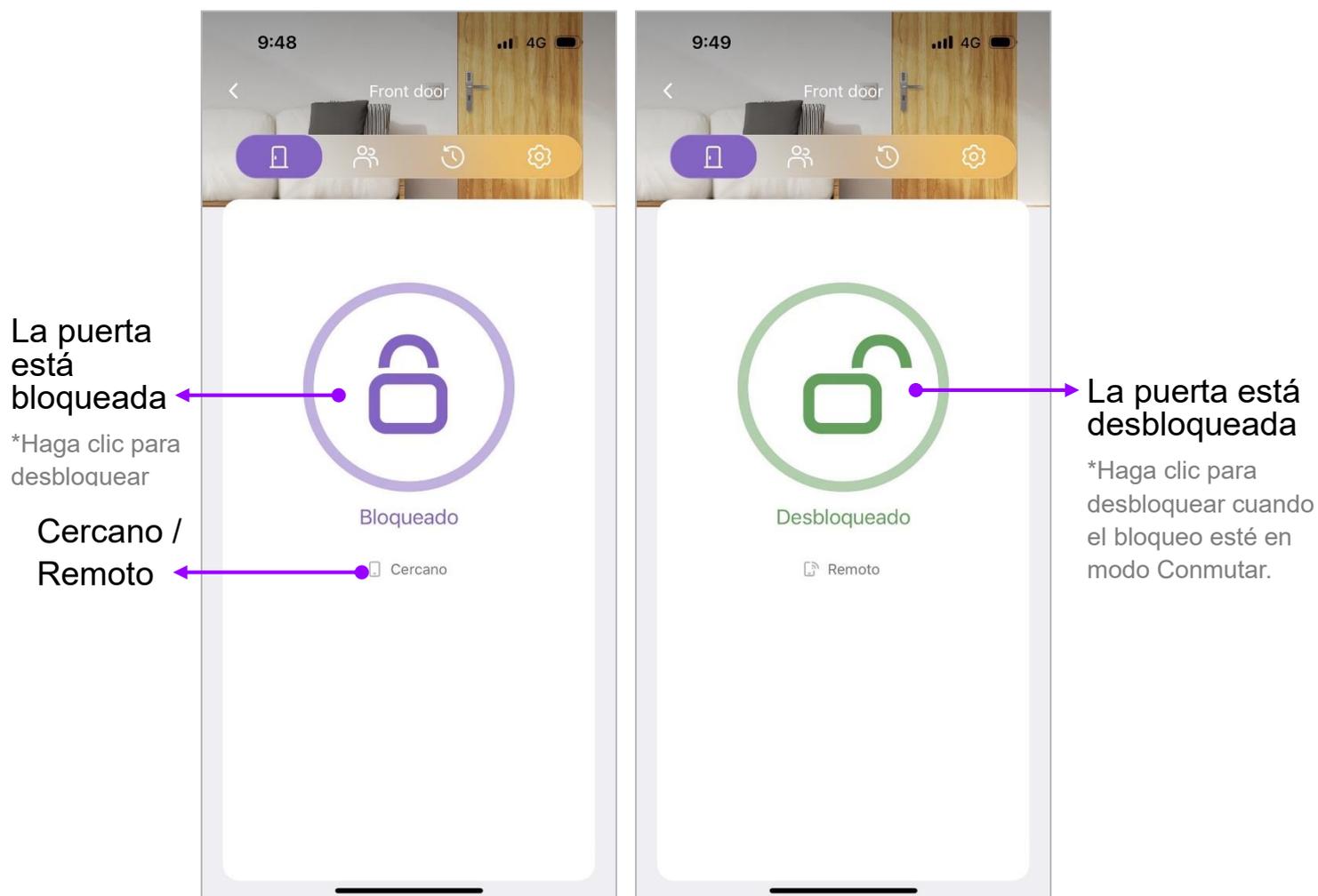
Recordatorio

1. Por favor tenga paciencia hasta que se completen todos los pasos. Una súbita interrupción o salida puede llegar a causar una falla en la vinculación.
2. Al vincular el bloqueo en el Paso 5, el bloqueo debería hacer un bip corto. Una vez finalizado, el bloqueo debería hacer tres bips cortos.
3. En el Paso 6, asegúrese de que se hayan realizado todas las conexiones y a continuación haga clic en el botón "FINALIZAR LAS CONFIGURACIONES" para finalizar la configuración.

Una vez finalizada, será redirigido a la Página de configuración de Puerta de enlace. Remítase a la ["Página de Configuración de Puerta de Enlace"](#) para conocer más acerca de la Puerta de enlace. Comience a disfrutar la gestión inteligente del control remoto, las funciones de bloqueo / desbloqueo remoto de puertas y la distribución remota de contraseñas para gestión de personal en la página de control.

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Bloquear Página de Control



Para cubrir las demandas de los usuarios que tengan que entrar o salir de la casa con frecuencia durante un período de tiempo breve, WAFERKEY ha desarrollado la Anulación de Auto-bloqueo.

- **Activación de la Anulación de Auto-bloqueo:**

En el modo Auto-bloqueo (el bloqueo se bloqueará automáticamente), haga clic y mantenga presionado el botón Bloqueo durante tres segundos. Sentirá una vibración y verá una ventana emergente con el mensaje “La puerta permanecerá desbloqueada”.

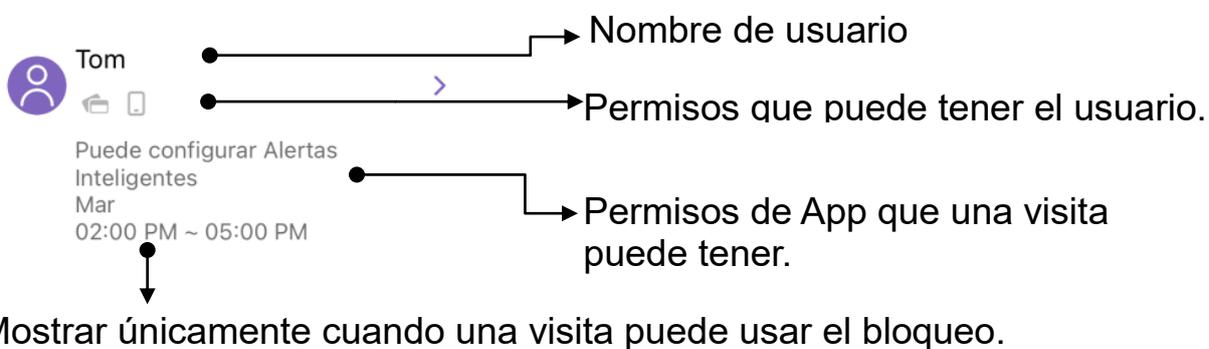
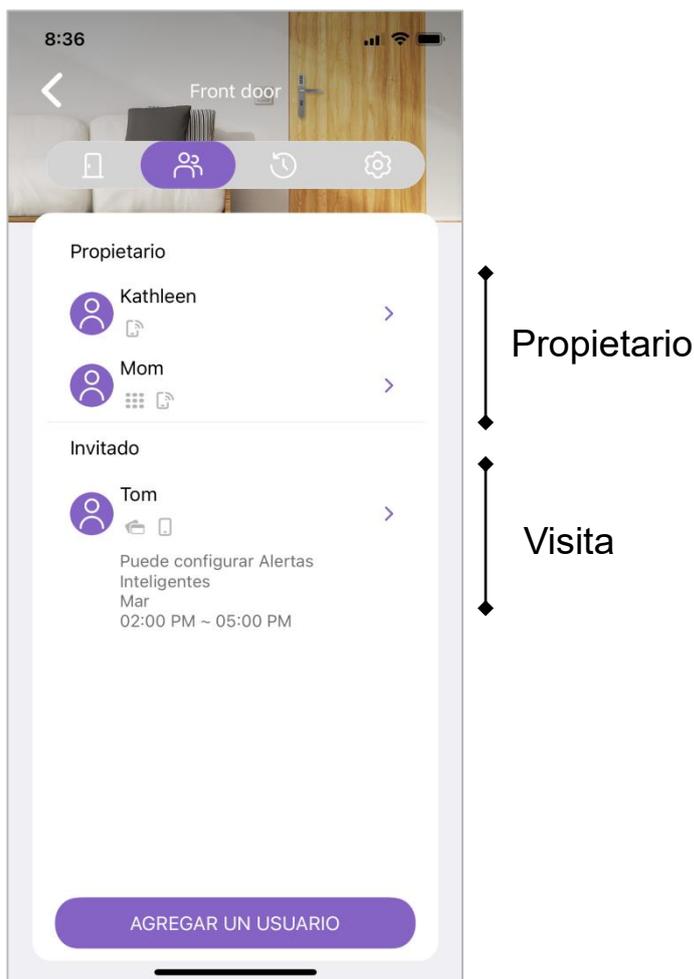
- **Finalización de la Anulación de Auto-bloqueo:**

Haga clic nuevamente en el botón Bloquear para retornar al Modo Auto-bloqueo.

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Página de Gestión del Usuario

En la Página de Gestión del Usuario, los usuarios pueden asignar varias autoridades a diferentes usuarios, por ejemplo, asignar la familia como "Propietario" o asignar al personal de limpieza como "Visita" y restringir un determinado período de tiempo a ellos para que entren o salgan de la casa. Con WAFERKEY, es fácil y conveniente contar con un control de acceso inteligente.



(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

[Lista de autorizaciones]

Los usuarios se pueden clasificar en Propietario o Visita.

Un Propietario puede realizar todas las funciones de la lista de la App, entre las que se incluye el bloqueo / desbloqueo de la puerta sin restricción de tiempo, la gestión y la asignación de usuario, la desvinculación de dispositivos, la eliminación de Propietarios o Visitas, etcétera. **Por favor, ¡úselas con precaución!**

	Propietario	Visita
Bloquear / Desbloquear	✓	✓
Evento	✓	✓ (Se requiere permiso adicional)
Notificación	✓	✓ (Se requiere permiso adicional)
Agregar / Eliminar un usuario	✓	✗
Eliminar un usuario	✓	✗
Eliminarse a sí mismo	✓	✓
Modificar la configuración de un bloqueo	✓	✗
Configurar Auto Desbloqueo (solo en iOS)	✓	✗
Batería	✓	✓
Actualización de firmware	✓	✗
Desvincular el bloqueo	✓	✗

【 Agregar un Usuario Nuevo 】

Cómo agregar un Usuario Nuevo

Paso 1. Haga clic en el botón Agregar un Usuario Nuevo para ir a la página “Agregar un Usuario Nuevo”.

Paso 2. En la página Agregar un Usuario Nuevo (que se muestra en la captura de pantalla en la página siguiente),

1. Ingrese un nombre de usuario en la columna Nombre.
2. Haga clic en “Programar” para asignar la frecuencia con la que el usuario puede usar la puerta.
3. Haga clic en “Ingresar Método” para asignar una manera de desbloquear la puerta:
 - a. Tarjeta llave
 - b. Contraseña*
 - c. Tarjeta llave y Contraseña*
 - d. Huella dactilar*
 - e. Reconocimiento facial*
 - f. Acceso a la App
5. Encienda “Propietario” si desea asignar al usuario como un propietario.

Paso 3. Haga clic en el botón “Guardar e Invitar” una vez que finalice.

Paso 4: Se han completado todos los pasos.

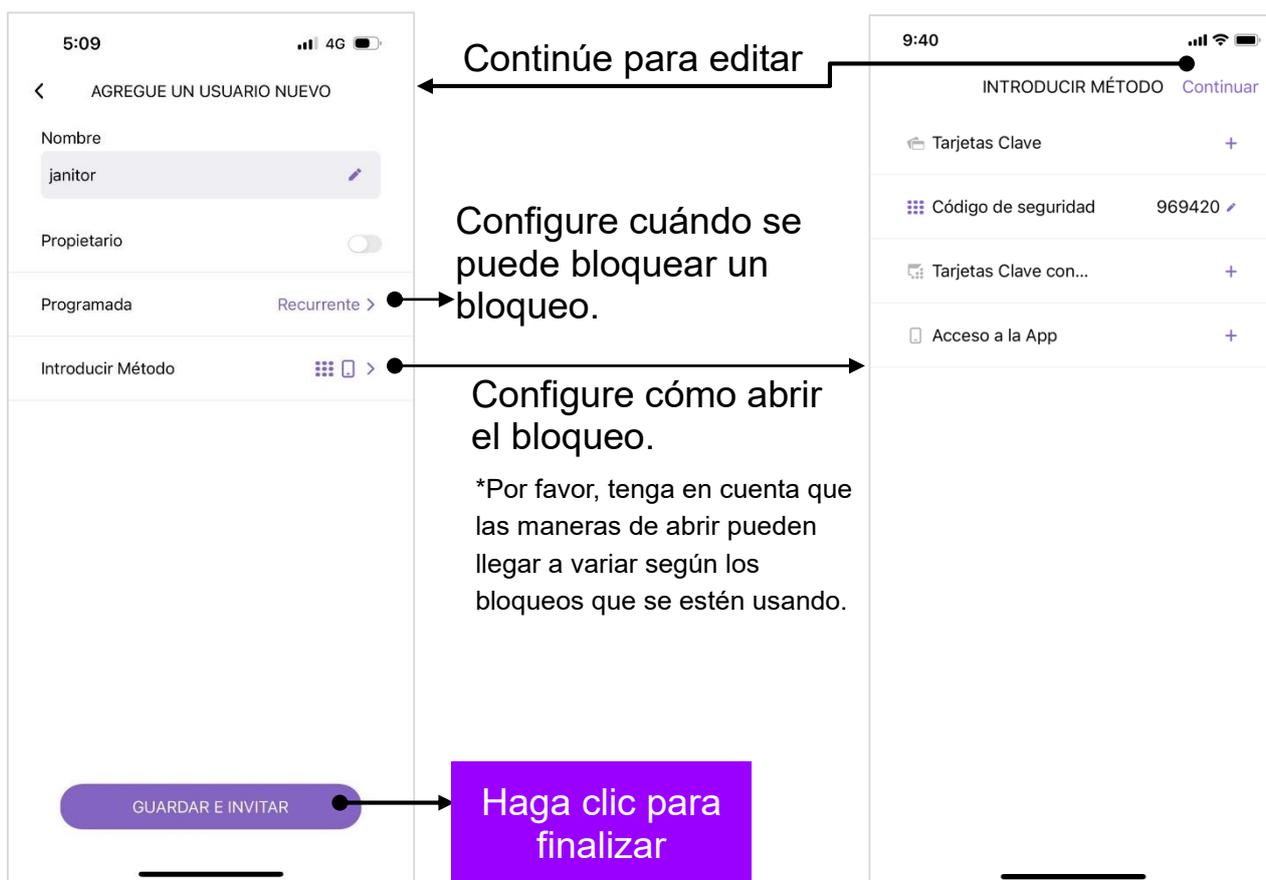
Nota: Los ítems marcados con “*” pueden llegar a variar según los diferentes modelos de bloqueo que se usen.

Una vez realizado esto, si se selecciona el Acceso a la App, puede solicitar al usuario [que descargue la App WAFERKEY](#), abra la App para encontrar el [enlace de invitación](#) y posteriormente haga clic en el enlace para completar el procedimiento de vinculación.

Nota:

1. Al agregar un usuario nuevo, por favor no se desplace para que la conexión se mantenga estable para el Bluetooth. Caso contrario, pueden llegar a ocurrir errores desconocidos con facilidad.
2. Para cada bloqueo, solo se puede garantizar la Programación Recurrente para 32 juegos de usuarios.

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)



Por favor, cerciórese de que todas las columnas de esta página hayan sido completadas; caso contrario, no se puede hacer clic en GUARDAR E INVITAR. De ser así, el usuario agregado no se agrega con éxito.

Si se verifica el Acceso a la App,

el botón Guardar en Agregar un Usuario Nuevo tornará en botón "Guardar e invitar". Haga clic en el mismo para habilitar las listas de software de comunicación instaladas dentro de su teléfono. A continuación, seleccione uno de los mismos para enviar el código de invitación al usuario.

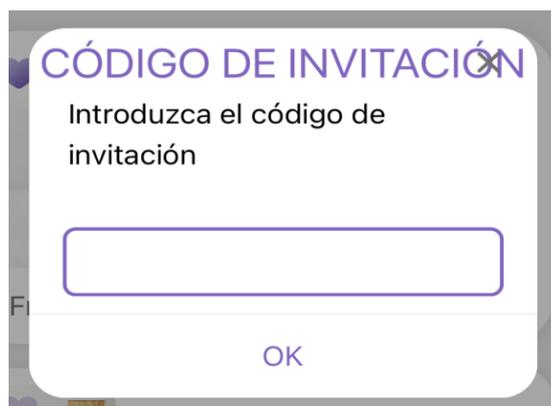
(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

【 Código de Invitación 】

Cuando la familia, los compañeros de piso o los visitantes deban venir en un período de tiempo determinado, el Propietario puede enviar un código de invitación a estas personas. Al usarlo, estas personas pueden desbloquear la puerta asignada.

Hay dos maneras de activar la página del código de invitación:

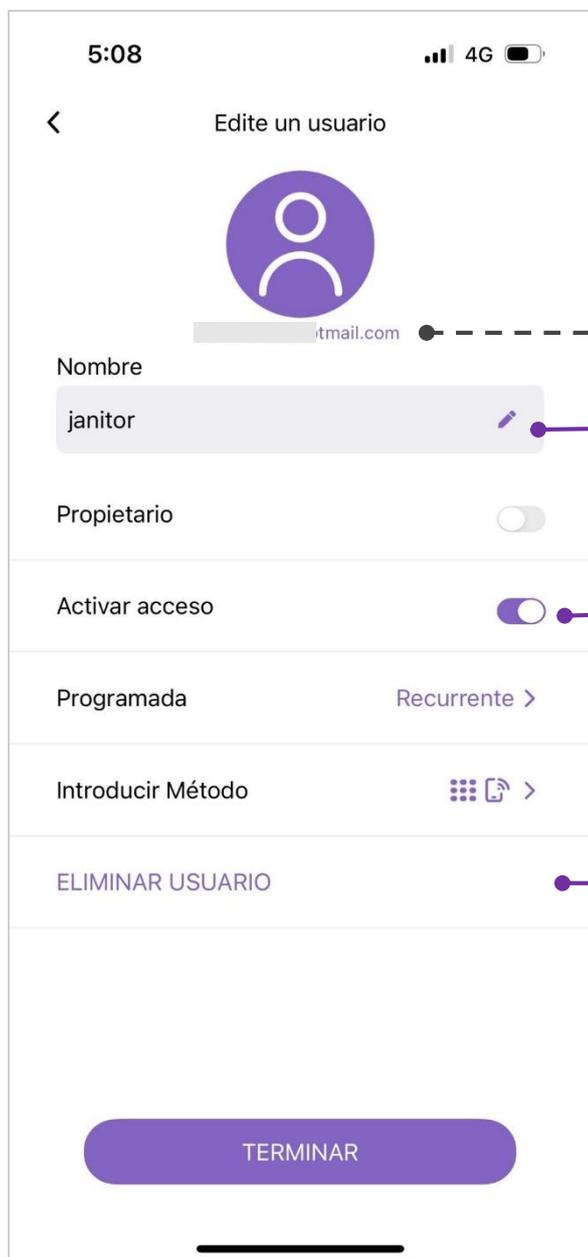
1. Directamente haga clic en el enlace recibido y la página del código de invitación se activará automáticamente. Ingrese el código de invitación recibido y posteriormente haga clic en el botón OK.
2. Haga clic en Imagen de perfil para extender la barra lateral y posteriormente seleccione "Ingresar código de invitación". Luego, se activará la página de Código de invitación en la pantalla. Ingrese el código de invitación recibido y posteriormente haga clic en el botón OK.



(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

【 Cómo Editar un Perfil de Usuario 】

Las reglas en esta lista son las mismas que las que aparecen en la página Agregar Usuario Nuevo. Dos funciones que se agregan adicionalmente son "Permitir acceso" y "Eliminarse a sí mismo".



El correo electrónico o el número de teléfono móvil del usuario que ha ingresado el código de invitación se mostrará aquí.

Editar un apodo

El Propietario puede suspender el acceso temporal de un usuario. Sin embargo, el Propietario no puede suspender a un usuario clasificado como "Propietario".

Por favor, úselo con mucha precaución, ya que el mismo no se puede restaurar una vez eliminado.

Cuando el usuario es un tercero:

ELIMINAR USUARIO

Cuando el usuario es el Propietario

ELIMINAR SU CUENTA

Por favor, cerciórese de que toda la información de la lista de arriba haya sido completada, caso contrario, la misma no puede ser guardada ni enviada

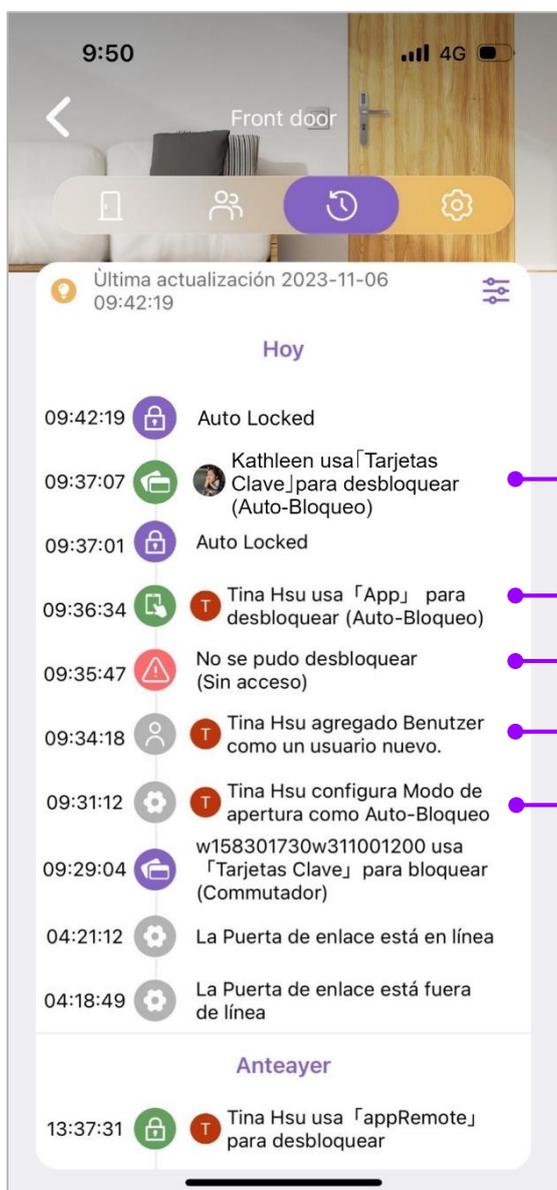
(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Página de Eventos

En la Página de eventos, toda la información, tal como los controles de acceso, las modificaciones de autoridad, etcétera, son registradas en detalle, así proporcionando registros integrales de seguridad.

Recordatorio: El evento más reciente solo se mostrará cuando suceda cerca del bloqueo o el servicio de internet funcione sin problemas.

Íconos de eventos de desbloqueo	Íconos de eventos de bloqueo			
       	       	Gestión del usuario	Configuración	Caliente

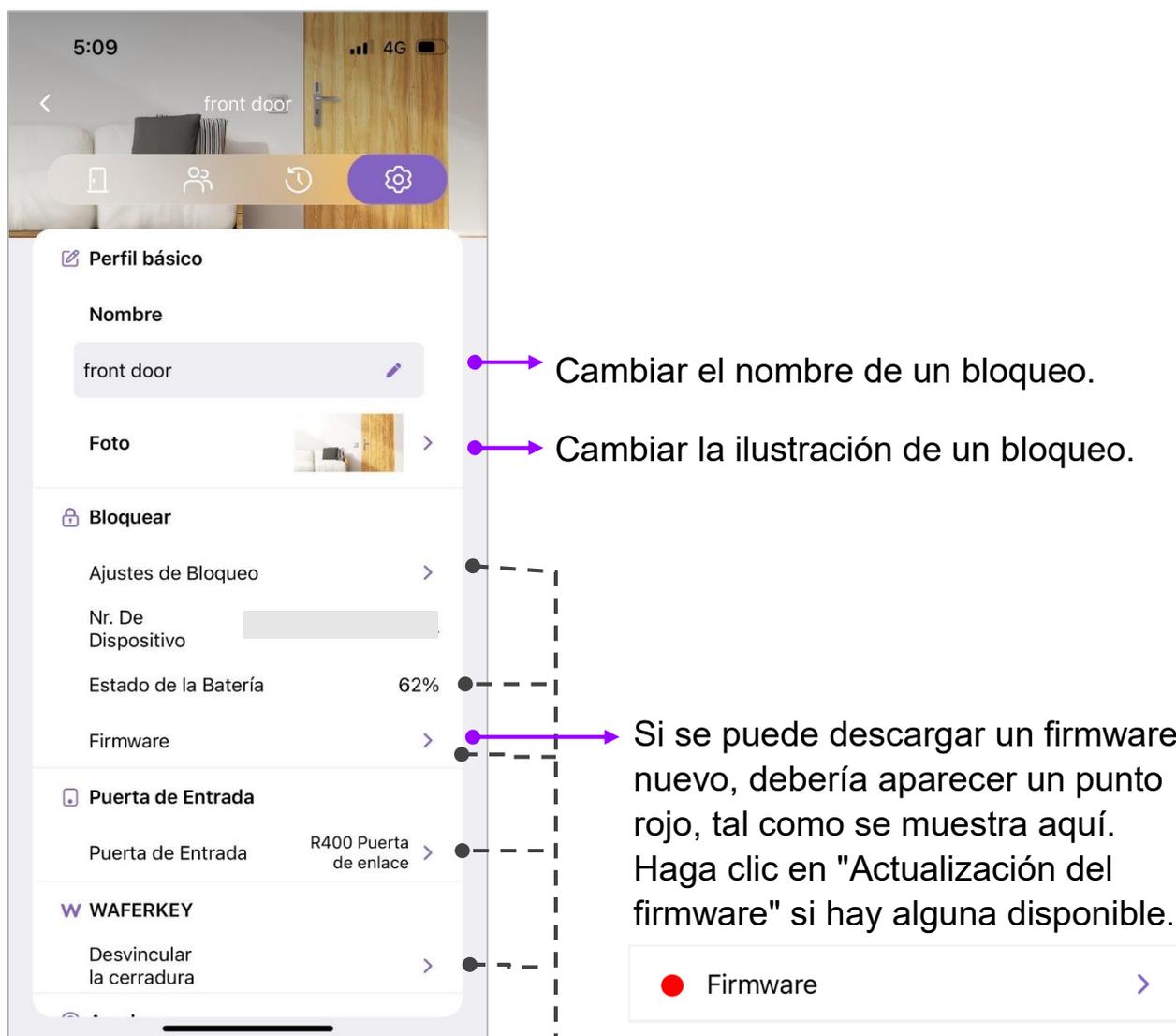


- Un evento de desbloqueo (por tarjeta)
- Un evento de desbloqueo (por App)
- Un evento ilícito
- Un evento de gestión del usuario
- Un evento de configuración modificada

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Página de Configuraciones

Los usuarios pueden ajustar diversas configuraciones según el bloqueo que se esté usando (algunas funcionalidades pueden llegar a variar dependiendo del modelo de bloqueo que se esté usando).



Disponibles solo cuando está conectado con Bluetooth.

❗ *Aparece solo cuando no se puede encontrar ningún dispositivo.

Página de Configuración de Puerta de Enlace

Los usuarios pueden ajustar diversas configuraciones relacionadas con las Puertas de enlace vinculadas, las que le permiten a los usuarios bloquear / desbloquear puertas de manera remota.

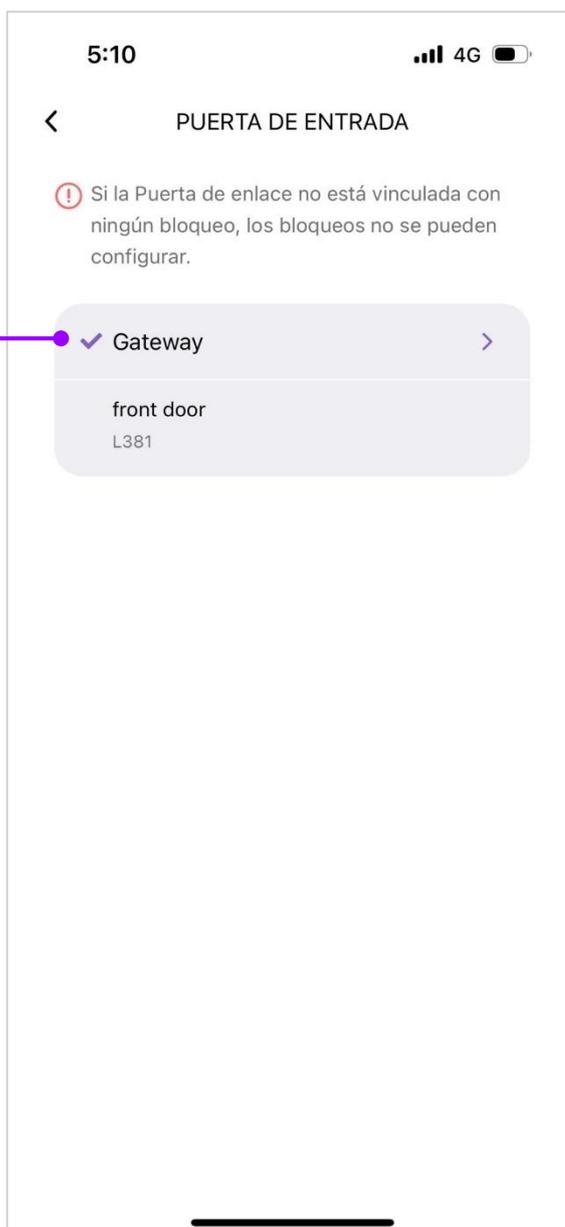
- De la lista, los usuarios pueden conocer las Puertas de enlace vinculadas y los bloqueos correspondientes.
- Haga clic en Puerta de enlace para conocer su información en detalle.
- Por favor, tenga en cuenta que, si no hay bloqueos vinculados con una Puerta de enlace, la Puerta de enlace no aparecerá en la lista.

Estado de la Puerta de enlace

✓ Vinculado

✗ Desvinculado

? Estado desconocido



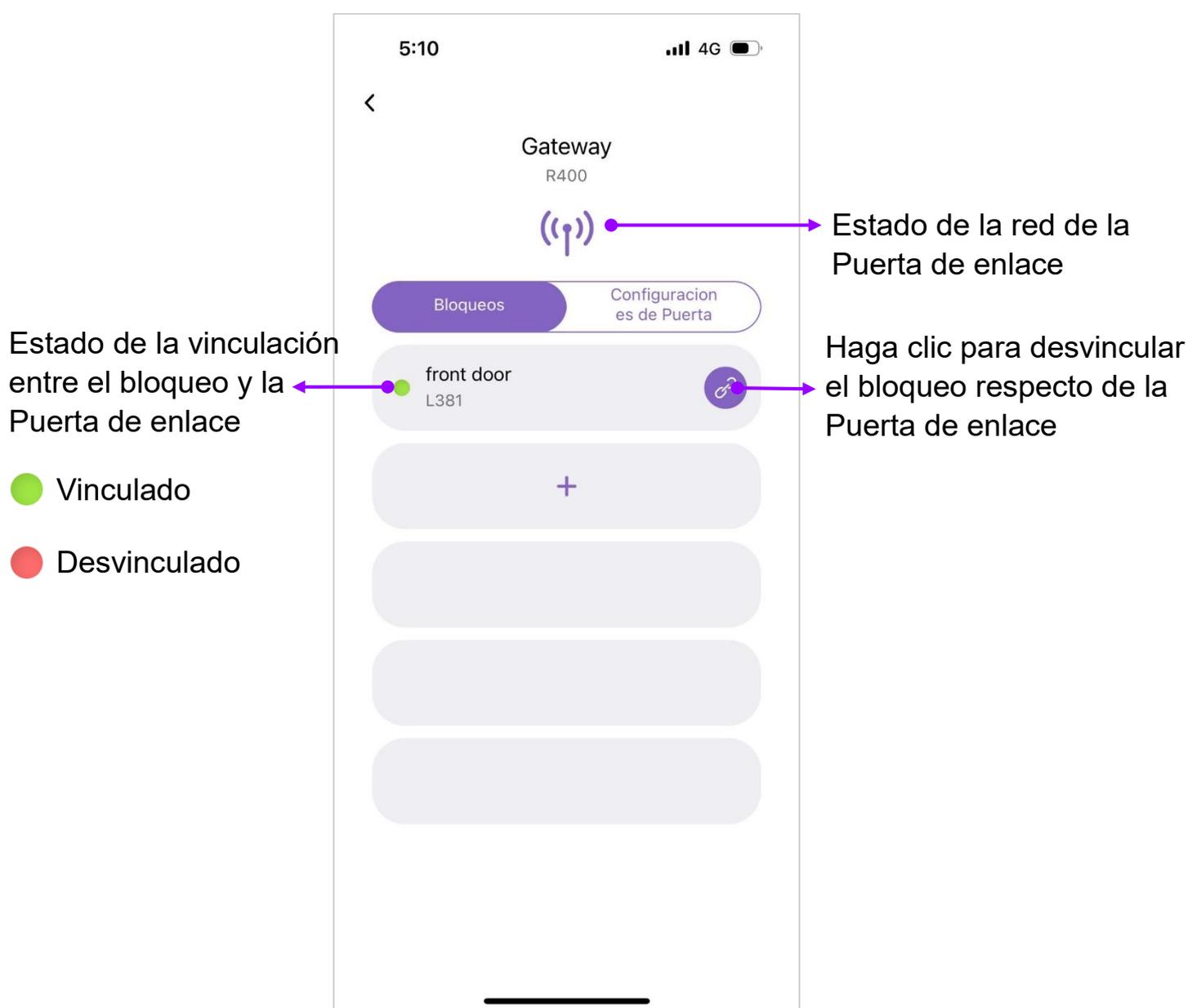
(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

[Una Lista de bloqueos vinculados correspondientes a una Puerta de enlace]

En esta página, los usuarios pueden gestionar una lista de bloqueos vinculados correspondientes a la Puerta de enlace seleccionada.

- De la lista, los usuarios pueden conocer los bloqueos vinculados correspondientes a la Puerta de enlace seleccionada. Una Puerta de enlace se puede vincular con hasta 5 bloqueos.
- Cuando un bloqueo es vinculado con una Puerta de enlace, haga clic en el botón para desvincular el bloqueo con la Puerta de enlace.

*Por favor, tenga en cuenta que si un bloqueo no está vinculado con una Puerta de enlace, los usuarios no pueden desvincularlo de la Puerta de enlace.

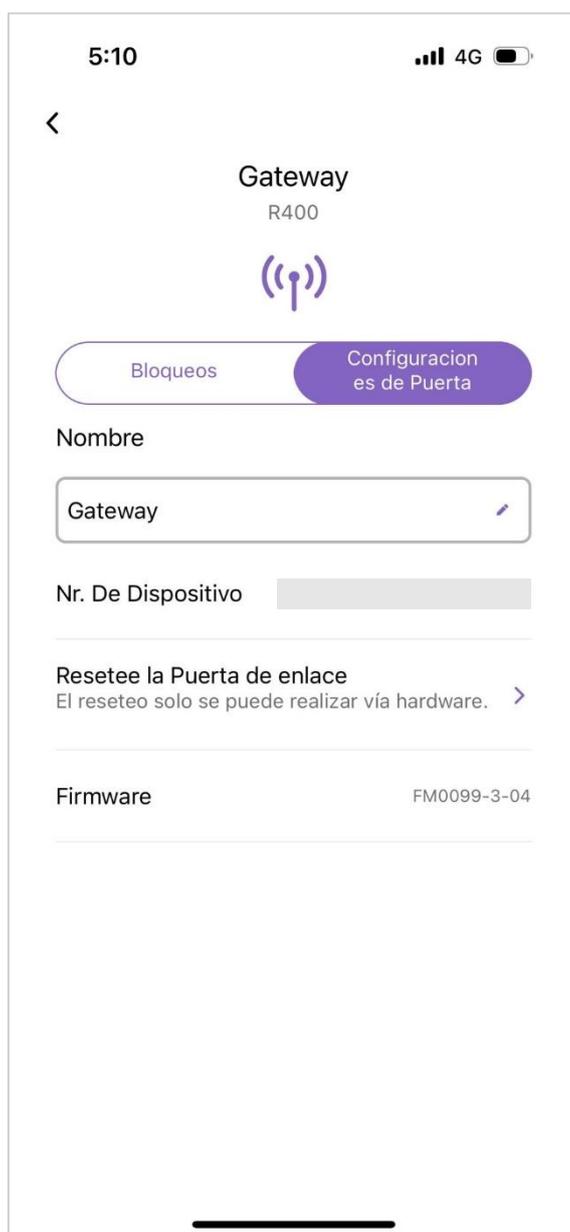


(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

[Página de configuración de la Puerta de enlace]

En esta página, los usuarios pueden gestionar una lista de funciones de configuración relacionadas con un Puerta de enlace seleccionada.

- Los usuarios pueden modificar el nombre de la Puerta de enlace para un mejor reconocimiento y gestión. El nombre por defecto es "Puerta de enlace".
- El firmware será actualizado automáticamente si una nueva versión del mismo está disponible cuando la red esté conectada.
- Solo el hardware de la Puerta de enlace puede ser reconfigurado. Remítase a la App WAFERKEY por información en detalle al respecto.



(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

[Restablecimiento de la puerta de enlace.]

La función de restablecimiento restaurará la PUERTA DE ENLACE a su estado inicial. Una vez ejecutada, no se puede revertir. Siga los pasos indicados a continuación para realizar el restablecimiento:

1. Prepare una aguja o un alfiler para restablecer la puerta de enlace.
2. Inserte la aguja o el alfiler en el orificio de restablecimiento y presione durante más de 5 segundos, hasta que el indicador de la luz de ALIMENTACIÓN empiece a parpadear despacio.
3. Cinco indicadores comenzarán a parpadear alternativamente, lo que indica que el proceso de restablecimiento ha comenzado.

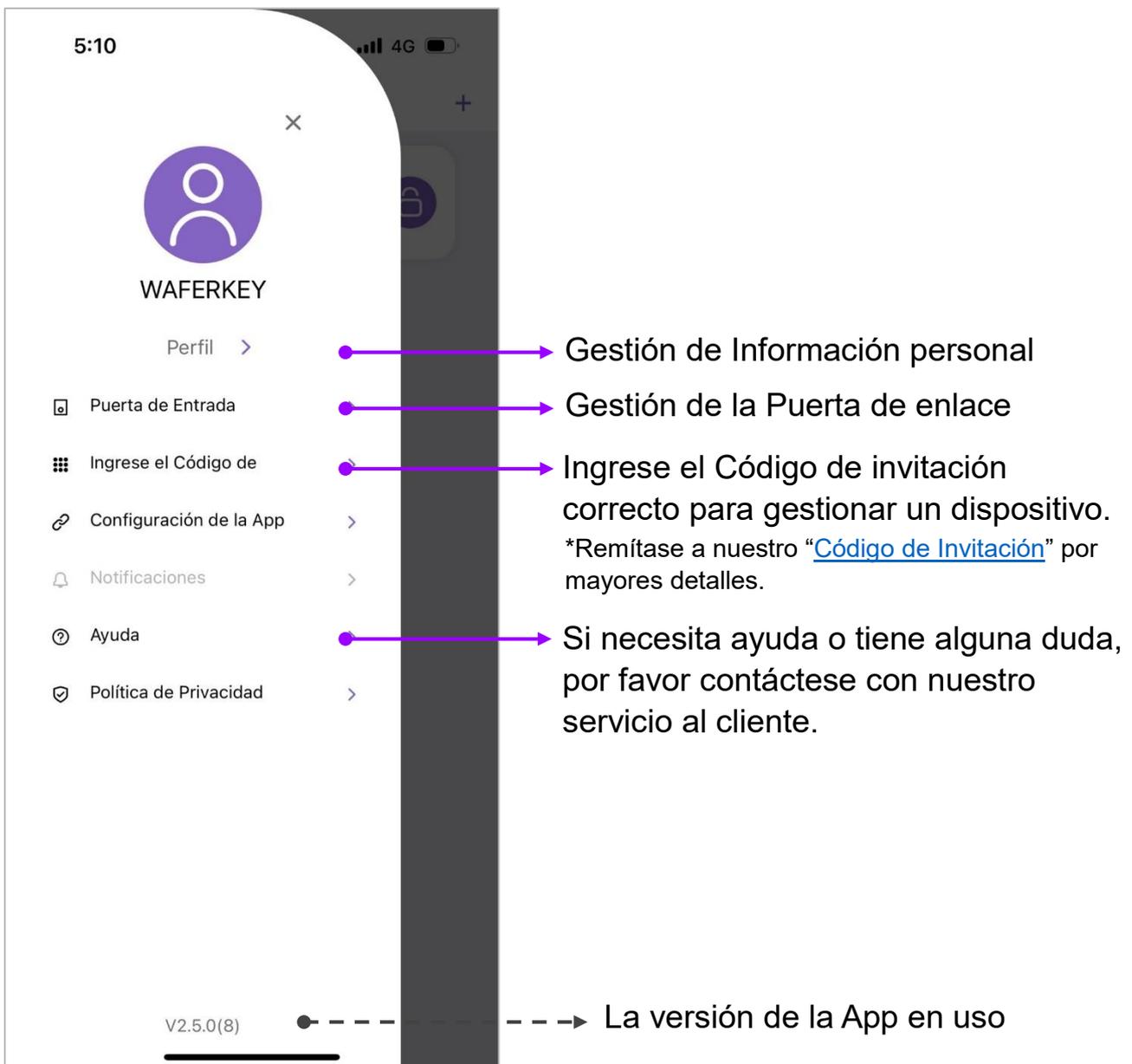
La ejecución tardará un poco. Tenga paciencia.



(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Barra Lateral

La actual versión de la App se muestra en la última página. Si desea realizar alguna sugerencia o comentario, por favor haga referencia al número de versión si se contacta con el equipo de servicio al cliente.

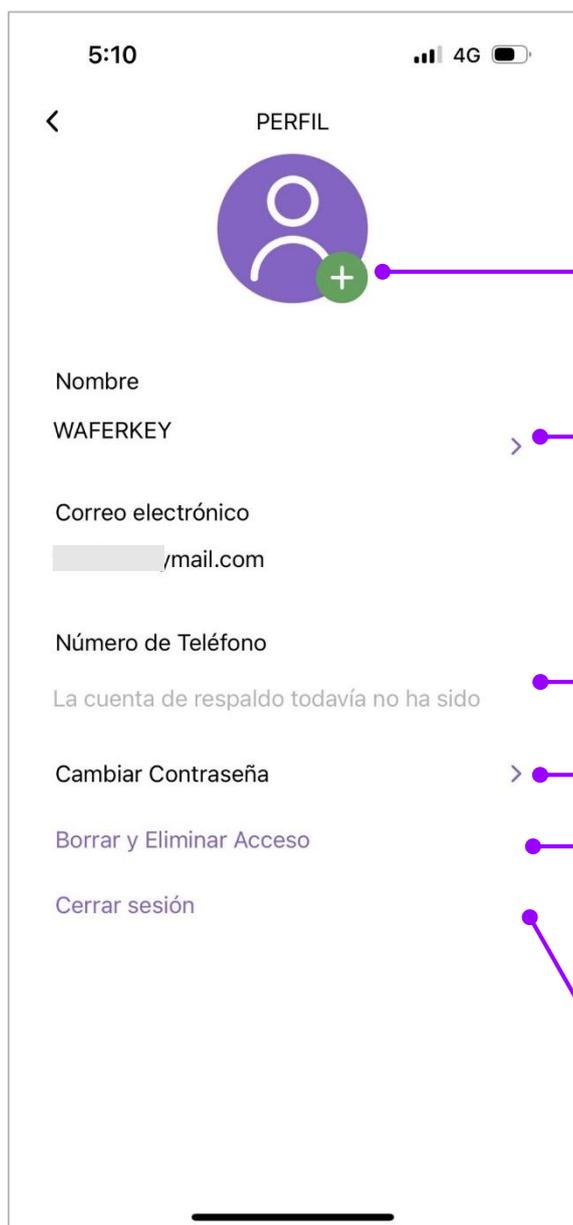


(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

[Perfil Personal]

***Por favor, tenga en cuenta que una vez que la cuenta ha sido eliminada, ¡la misma ya no puede ser restaurada!**

-- El correo electrónico se usa para la demostración --



Modificar la imagen de la cuenta

Modificar el nombre de la cuenta

Agregar teléfono móvil (también puede usarlo para iniciar sesión en la cuenta.)

Modificar su contraseña

Eliminar la cuenta.

***Tenga en cuenta que una vez que su cuenta ha sido eliminada, la misma ya no puede ser restaurada.**

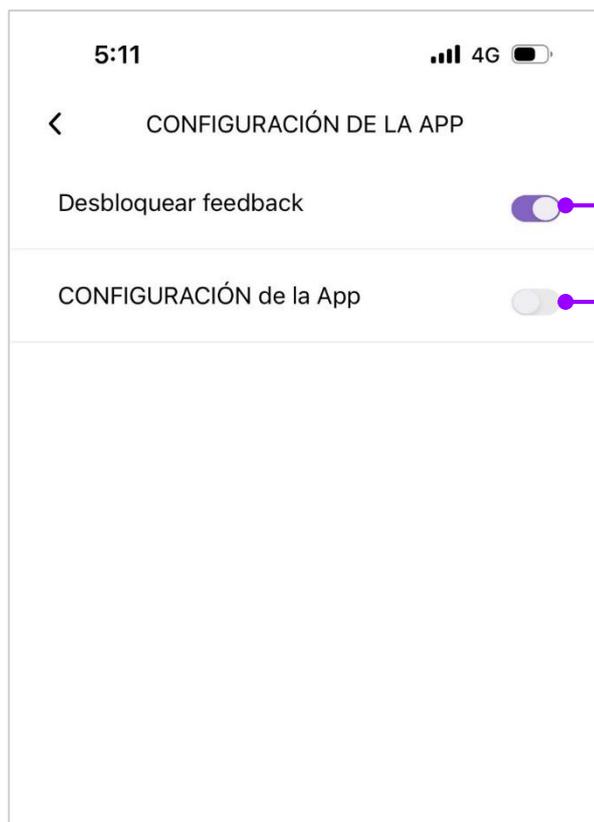
***Puede ser ejecutada solo cuando la cuenta no está vinculada con ningún dispositivo.**

Cerrar sesión desde su cuenta.

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

[Página de configuración de la cuenta]

En la página de configuración de la cuenta, los usuarios pueden seleccionar funciones extra, tales como respuesta acústica (vibración) o método forzoso de bloqueo, a fin de garantizar que el control de acceso inteligente sea el más seguro.



Cuando está activada, los usuarios pueden obtener una respuesta acústica (vibración) al desbloquear la puerta con éxito.

Cuando está activada, los usuarios deben desbloquear el bloqueo de pantalla para arreglar el bloqueo de pantalla si desean activar la App
(WAFERKEY no soporta Contraseña-Bloqueo de Pantalla.)

**Por favor, vaya a la página de configuración de su teléfono a fin de arreglar el bloqueo de pantalla con anterioridad.*

[Ayuda]

Si tiene alguna duda o le surgen preguntas ¡por favor, háganoslo saber!
Contáctenos a:

support.app@waferlock.com

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Resolución de problemas

Para obtener más información sobre WAFERKEY, consulte la sección «Preguntas frecuentes» del sitio web oficial de WAFERLOCK: <https://www.waferlock.com/tw/faq>.

■ ¿Qué debo hacer si mi cerradura está emparejada con WAFERKEY y he perdido mi teléfono móvil?

No hay de qué preocuparse, ya que todos los datos están asociados con su cuenta WAFERKEY. Solo tiene que acceder a su cuenta desde un teléfono nuevo y podrá utilizarla sin problemas.

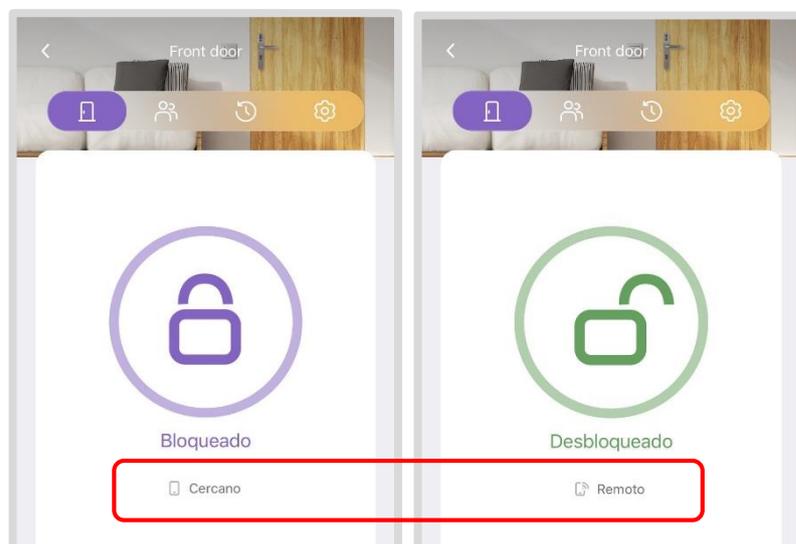
■ ¿Qué debo hacer si olvidé mi contraseña?

Si accede con una cuenta WAFERKEY, haga clic en «Iniciar sesión» y utilice «Olvidé la contraseña» para restablecer su contraseña. Introduzca su cuenta de correo electrónico o su número de teléfono registrado y recibirá un mensaje de verificación. Haga clic en la URL que figura en él para establecer una nueva contraseña para su cuenta WAFERKEY.

Si accede con una cuenta de terceros, consulte las normas de la cuenta de terceros sobre cómo restablecer su contraseña.

■ ¿Qué debo hacer si no puedo abrir mi puerta con WAFERKEY?

En primer lugar, debe asegurarse de que su cerradura esté en modo «Cercano» o «Remoto». Para comprobar el modo, active «Página de control de la cerradura» en WAFERKEY y encontrará el modo de la cerradura rodeado en rojo, como se muestra a continuación.



(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Cerradura en modo cercano

Compruebe

- ✓ Si el Bluetooth del teléfono móvil está activado. Si está utilizando un modelo Android, asegúrese de que también está activada la función «Localización».
- ✓ Si su teléfono móvil funciona dentro del alcance de Bluetooth y está suficientemente cerca de la cerradura.
- ✓ Si puede comprobar el modo de la cerradura en la aplicación WAFERKEY.

Si se han procesado todos los elementos enumerados anteriormente y aún no puede desbloquear la puerta, desactive el Bluetooth de su teléfono móvil y vuelva a activarlo para intentarlo de nuevo.

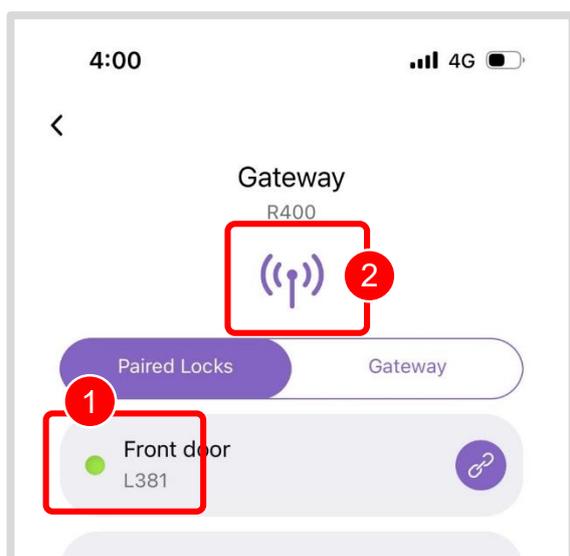
Cerradura en modo remoto

Compruebe

- ✓ Si los indicadores de servicio, WAN y ZigBee en la puerta de enlace permanecen encendidos, como se muestra a continuación en la imagen 2.
- ✓ Si la puerta de enlace y el servidor están conectados correctamente. (Consulte la sección «Añadir un nuevo dispositivo: puerta de enlace» para saber cómo comprobar el estado de la conexión. También puede comprobar si los indicadores de la puerta de enlace y el servicio en la puerta de enlace permanecen encendidos, como se muestra a continuación en la imagen 2).
- ✓ Si la cerradura y la puerta de enlace están conectadas correctamente. (Consulte la sección «Añadir un nuevo dispositivo: puerta de enlace» para saber cómo comprobar el estado de la conexión, como se muestra a continuación en la imagen 1.)

Indicador en verde (①):

Conexión correcta. Indicador en rojo: Desconectado



Pic1



pic2

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Cuando la puerta de enlace y el servidor estén desconectados,

compruebe que los indicadores de servicio y WAN en la puerta de enlace permanezcan encendidos, como se muestra arriba en la imagen 2. Si están apagados, compruebe primero si la red proporcionada a la puerta de enlace funciona correctamente.

Cuando la cerradura y la puerta de enlace están desconectadas y el indicador en la aplicación está en rojo, como se muestra arriba en la imagen 2,

después de utilizar una tarjeta llave válida para desbloquear la puerta, compruebe si el indicador de ALIMENTACIÓN en la puerta de enlace parpadea en unos 10 segundos. Si es así, espere 3 minutos y vuelva a activar la aplicación para comprobar si el estado de la conexión ha vuelto a la normalidad y está indicado con una luz verde.

Cuando el indicador de ZigBee en la puerta de enlace no permanece encendido,

proporcione una imagen de la puerta de enlace y el mensaje de error que aparece en la pantalla cuando falla el desbloqueo. Haga clic en «Ayuda» en la barra lateral para ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

Si se han procesado todos los elementos enumerados anteriormente y aún no puede desbloquear la puerta, haga clic en «Ayuda» en la barra lateral para ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

(Las capturas de pantalla para demostración fueron tomadas de iOS.)

Gracias por leer la Guía del Usuario de WAFERKEY.

Para mejorar en forma permanente la experiencia de nuestros usuarios, nosotros actualizamos regularmente la App WAFERKEY. Así, la Guía del Usuario de WAFERKEY puede ser modificada ocasionalmente, en base a tales ajustes.

Sus comentarios y opiniones son importantes para nosotros.

Si le surgen preguntas, por favor contáctenos a:

support.app@waferlock.com